PicTalk

Pictalk Buddy a scuola

Nota per le scuole e i centri in Italia · versione del 4 novembre 2026

1. Che cos'è Pictalk Buddy

Pictalk Buddy è un'app di comunicazione aumentativa alternativa (CAA) e di agenda visiva: tabelle di comunicazione con sintesi vocale, vocabolari in italiano, routine, sequenze e diario di vita. Funziona su Android, iPhone e iPad, computer e smartwatch Wear OS. È sviluppata da Pictalk, associazione senza scopo di lucro di diritto francese (loi 1901) con sede a Lione.

Per le famiglie l'app è a prezzo libero, senza funzioni bloccate. Le scuole e i centri aderiscono con l'adesione Pro, che permette all'équipe (insegnanti di sostegno, logopedisti, educatori) di gestire gli account degli alunni e di condividere i contenuti con la famiglia.

2. Ruoli privacy

Quando una scuola usa Pictalk Buddy per i propri alunni, la scuola è **titolare del trattamento** e Pictalk è **responsabile del trattamento** ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. L'accordo sul trattamento dei dati (DPA), disponibile in italiano, disciplina gli obblighi di ciascuna parte: istruzioni, riservatezza, sicurezza, sub-responsabili, assistenza per i diritti degli interessati e per la valutazione d'impatto, notifica delle violazioni entro 48 ore, restituzione e cancellazione dei dati.

Il DPA e il registro dei trattamenti si scaricano da pictalk.org/it/security.

3. Dati degli alunni e PEI

Gli alunni con disabilità seguono un Piano Educativo Individualizzato (Legge 104/1992). Le informazioni del PEI e la diagnosi sono dati relativi alla salute (articolo 9 del GDPR): **non vanno inserite nell'app**. Pictalk Buddy serve a comunicare e a organizzare la giornata; per farlo bastano:

- un nome o uno pseudonimo per l'account dell'alunno;
- i contenuti creati dall'équipe: tabelle, pittogrammi, eventi dell'agenda, sequenze;
- il nome e l'e-mail degli adulti che gestiscono l'account.

I contenuti possono comunque rivelare indirettamente una disabilità: per questo la scuola inserisce solo ciò che serve all'accompagnamento dell'alunno. I registri delle frasi costruite in CAA sono raccolti solo previo consenso e conservati per un massimo di 3 mesi.

4. Dove sono i dati

TEMA	IN PICTALK BUDDY
Hosting	Account e contenuti conservati in Francia presso OVHcloud (Paris, Gravelines, Strasbourg), con certificazione HDS per i dati sanitari.

TEMA	IN PICTALK BUDDY
Trasferimenti fuori dall'UE	Account e contenuti non sono conservati fuori dall'UE. Gli unici trasferimenti possibili sono la gestione degli abbonamenti (RevenueCat, clausole contrattuali tipo) e alcune funzioni facoltative, elencate nell'allegato 1 del DPA. La scuola può chiedere che le funzioni facoltative non siano usate.
Sicurezza	Comunicazioni cifrate (HTTPS), autenticazione centralizzata, database accessibile solo dalla rete privata, backup giornaliero in un data center distinto, accesso ai dati limitato alle persone autorizzate.
Nessun uso commerciale	Nessuna pubblicità, nessuna vendita di dati, nessuna profilazione, nessun addestramento di modelli di intelligenza artificiale con i dati degli utenti.
Fine del contratto	Il gruppo della scuola passa in sola lettura. Su richiesta, Pictalk restituisce i dati e cancella gli account creati per la scuola entro 30 giorni. Gli account degli alunni possono restare alle famiglie, come account individuali a prezzo libero.

5. Valutazione d'impatto (DPIA)

Il trattamento non occasionale di dati di minori con disabilità può richiedere una valutazione d'impatto, che spetta alla scuola. Pictalk la assiste (articolo 28.3.f del GDPR) fornendo, su richiesta: la descrizione del trattamento (sezione 2 del DPA), l'elenco dei sub-responsabili e dei trasferimenti (allegato 1), le misure di sicurezza (allegato 2) e le risposte a eventuali domande del responsabile della protezione dei dati della scuola.

6. Accessibilità

Il riferimento è il livello AA delle WCAG 2.1, riprese dalla norma EN 301 549 e dalle linee guida AgID (Legge 4/2004). Secondo l'audit interno del 3 novembre 2026, l'app è parzialmente conforme: le tabelle di comunicazione si usano da tastiera e con un lettore di schermo, e le correzioni dei punti ancora non conformi sono in corso. La dichiarazione completa, con l'elenco dei punti, è su pictalk.org/it/accessibility.

7. Acquisto

Le scuole e i centri possono chiedere un preventivo su pictalk.org. Per gli acquisti delle scuole statali, che passano dagli strumenti Consip, contattateci: vi indicheremo il canale disponibile, anche tramite un rivenditore italiano.

Questa nota descrive le misure adottate da Pictalk; non costituisce un parere legale. Contatto: alex@pictalk.org.