PicTalk

Záznamy o činnostech zpracování osobních údajů

Veřejná verze · 9. listopadu 2026 · článek 30 odst. 1 a 2 GDPR

Subjekt: Pictalk Speech Made Easy, francouzský spolek (association loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Francie · SIREN 911 547 222

Zástupkyně: Marie Caquineau, předsedkyně · **Kontakt pro osobní údaje**: alex@pictalk.org · **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**: nejmenován; žádosti se vyřizují na této adrese

1. Činnosti zpracování, pro které je Pictalk správcem

ČINNOST ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD	SUBJEKTY ÚDAJŮ	ÚDAJE	PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ	PŘEDÁVÁNÍ MIMO EU	DOBA UCHOVÁNÍ
Účty Pictalk Buddy a jejich používání (rodiny a jednotlivci)	Plnění smlouvy (Podmínky užívání)	Uživatelé (zákonní zástupci, pečující osoby), podporované osoby, včetně nezletilých	Účet (příjmení, jméno, e-mailová adresa, uživatelské jméno), obsah (diář, procesní schémata, sešity, piktogramy, soubory), předvolby, technické údaje	Oprávnění pracovníci spolku Pictalk; OVHcloud (hosting); uživatelé, se kterými uživatel sdílí; Mistral AI (EU, volitelné funkce umělé inteligence)	Žádné u účtů a obsahu (hostováno ve Francii)	Do výmazu účtu; automatický výmaz po 1 roce bez přihlášení; zálohy 2 dny
Údaje o zdravotním stavu zadané do Služby (článek 9 GDPR)	Výslovný souhlas (čl. 9 odst. 2 písm. a))	Podporované osoby	Informace o zdravotním stavu nebo postižení odhalené zadaným obsahem	Oprávnění pracovníci spolku Pictalk; OVHcloud (hosting s certifikací HDS [HDS: francouzská certifikace pro hosting údajů o zdravotním stavu]); Mistral AI (EU, volitelné funkce umělé inteligence)	Žádné	Stejně jako účet; výmaz ihned po vymazání obsahu nebo účtu
Záznamy komunikace AAK	Souhlas	Uživatelé AAK	Použité piktogramy, sestavené věty	Oprávnění pracovníci spolku Pictalk; OVHcloud	Žádné	Nejdéle 3 měsíce
Oznámení a e-maily týkající se účtu (připomenutí, ověření adresy, heslo, nečinnost)	Plnění smlouvy	Uživatelé	Token pro oznámení, identifikátor, e-mailová adresa, jméno, typ profilu, jazyk, text e-mailů	OneSignal (Nizozemsko) a jeho poskytovatel rozesílání e-mailů Mailgun; Google Workspace (e-maily služby přihlašování)	OneSignal: přístup ze Spojených států, e-maily prostřednictvím Mailgun; Google: Spojené státy; standardní smluvní doložky, Data Privacy Framework	Po dobu existence účtu

ČINNOST ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD	SUBJEKTY ÚDAJŮ	ÚDAJE	PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ	PŘEDÁVÁNÍ MIMO EU	DOBA UCHOVÁNÍ
Statistiky používání a chybová hlášení	Oprávněný zájem (spolehlivost a zlepšování Služby)	Uživatelé	Události používání (bez nahrávání obrazovky), identifikátor, jméno, e-mail, typ profilu, cíle, jazyk; záznamy chyb, zařízení; nahlášení chyby: jméno, e-mail, volitelný snímek obrazovky	PostHog (EU); Sentry (Německo)	Žádné	PostHog: 14 až 30 dní; Sentry: 90 dní
Poloha spárovaných hodinek s GPS	Plnění smlouvy (funkci zapíná uživatel)	Nositelé hodinek (podporované osoby, včetně nezletilých); osoby, se kterými je poloha sdílena	Sériové číslo hodinek, historie polohy (souřadnice, nadmořská výška, rychlost, směr, čas), geografické zóny (geofencing) a upozornění, seznam sdílení; poloha telefonu pro vystředění mapy	Oprávnění pracovníci spolku Pictalk; OVHcloud (hosting); osoby oprávněné uživatelem; OpenStreetMap (vyhledávání adres)	Žádné	Polohy: 24 hodin (mazání každou noc); hodinky, zóny a sdílení: do jejich výmazu nebo výmazu účtu
Členství Pro a nákupy v aplikaci: cenové nabídky, faktury, platby	Plnění smlouvy; právní povinnosti (účetnictví)	Členové, kontaktní osoby členských organizací	Typ členství, nákupy, jméno, e-mailová adresa, fakturační adresa, cenové nabídky, faktury (nikdy čísla karet)	Stripe; RevenueCat; Apple a Google (obchody s aplikacemi)	RevenueCat: Spojené státy, standardní smluvní doložky; Stripe: Irsko a Spojené státy, Data Privacy Framework	Účetní doklady: 10 let; údaje o členství: po dobu existence účtu
Dary a daňová potvrzení	Právní povinnosti (články 200 a 238 bis CGI (francouzský všeobecný daňový zákoník))	Dárci	Částka, četnost, jméno, e-mailová adresa, poštovní adresa	Stripe; OneSignal (zasílání potvrzení)	Stripe: Spojené státy, Data Privacy Framework; OneSignal: přístup ze Spojených států, e-maily prostřednictvím Mailgun, standardní smluvní doložky a Data Privacy Framework	Duplikáty potvrzení a podklady: 6 let (článek L102 E LPF (francouzský daňový řád))
Web pictalk.org: měření návštěvnosti a kontaktní formuláře	Souhlas (cookies); oprávněný zájem (odpovídání na dotazy)	Návštěvníci webu, osoby, které nám píší	Cookies pro měření návštěvnosti (pokud jsou přijaty), IP adresa; jméno, e-mailová adresa, organizace, zpráva	Google (Analytics, se souhlasem); Enzuzo (lišta cookies); Netlify (hosting a formuláře)	Google: Spojené státy, Data Privacy Framework; Netlify: Spojené státy	Cookies: nejdéle 13 měsíců; kontaktní dotazy: 90 dní

2. Zpracování prováděné pro organizace (Pictalk jako zpracovatel)

ČINNOST ZPRACOVÁNÍ	SPRÁVCI	OPERACE	SUBJEKTY ÚDAJŮ	ÚDAJE	DALŠÍ ZPRACOVATELÉ	PŘEDÁVÁNÍ MIMO EU	DOBA UCHOVÁNÍ
Poskytování Pictalk Buddy členským organizacím (diář, AAK, procesní schémata, sešity, skupiny)	Každá členská organizace (seznam je veden interně)	Hosting, ukládání, synchronizace, zobrazování, syntéza řeči, oznámení, zálohování, výmaz	Podporované osoby (včetně nezletilých), pracovníci, rodiny	Účet, obsah, předvolby, technické údaje a údaje o používání; případné údaje o zdravotním stavu; údaje o poloze (hodinky s GPS)	OVHcloud (Francie, HDS); PostHog (EU); Sentry (Německo); OneSignal (Nizozemsko, přístup ze Spojených států); RevenueCat; Mistral AI (EU, volitelné funkce umělé inteligence); Google Workspace (e-maily přihlašování)	OneSignal a Google: Spojené státy, standardní smluvní doložky a Data Privacy Framework; RevenueCat: Spojené státy, standardní smluvní doložky; volitelné služby (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), s odpovídajícími zárukami nebo omezené na IP adresu	Podle zpracovatelské smlouvy (DPA): po dobu trvání smlouvy, výmaz na žádost do 30 dní

3. Bezpečnostní opatření (všechny činnosti zpracování)

- Hosting ve Francii u OVHcloud s certifikací HDS; databáze přístupná pouze z privátní sítě clusteru.
- Šifrování komunikace (HTTPS/TLS); centralizované ověřování (Keycloak, hostovaný spolkem Pictalk); přístup k produkčním údajům omezený na oprávněné osoby.
- Denní zálohování do samostatného datového centra (Štrasburk), uchovávání 2 dny.
- Žádná reklama, žádný další prodej, žádné reklamní sledovací nástroje v aplikaci.
- Postup řešení porušení zabezpečení osobních údajů: oznámení organizacím do 48 h a případně CNIL (francouzskému dozorovému úřadu) do 72 h.

Tato veřejná verze neobsahuje seznam členských organizací, který je veden interně. Doplňuje zásady ochrany osobních údajů, stránku Bezpečnost a zpracovatelskou smlouvu (DPA).