PicTalk

# Fortegnelse over behandlingsaktiviteter vedrørende personoplysninger

Offentlig version · 3. november 2026 · artikel 30.1 og 30.2 i databeskyttelsesforordningen (GDPR)

**Organisation**: Pictalk Speech Made Easy, fransk almennyttig forening (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Frankrig · SIREN 911 547 222

**Repræsentant**: Marie Caquineau, formand · **Kontakt vedrørende personoplysninger**: alex@pictalk.org · **Databeskyttelsesrådgiver**: ikke udpeget; henvendelser behandles via denne adresse

## 1. Behandlingsaktiviteter, hvor Pictalk er dataansvarlig

| BEHANDLING | RETSGRUNDLAG | REGISTREREDE | OPLYSNINGER | MODTAGERE OG DATABEHANDLERE | OVERFØRSLER UDEN FOR EU | OPBEVARING |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Konti og brug af Pictalk Buddy (familier og privatpersoner)** | Opfyldelse af kontrakten (brugsvilkår) | Brugere (værger, støttepersoner), støttede personer, herunder mindreårige | Konto (efternavn, fornavn, e-mail, identifikator), indhold (kalender, sekvenser, notesbøger, piktogrammer, filer), præferencer, tekniske oplysninger | Autoriseret Pictalk-personale; OVHcloud (hosting); brugere, som brugeren deler med | Ingen for konti og indhold (hostet i Frankrig) | Indtil kontoen slettes; automatisk sletning efter 1 år uden login; sikkerhedskopier 2 dage |
| **Helbredsoplysninger indtastet i tjenesten (artikel 9 i GDPR)** | Udtrykkeligt samtykke (artikel 9.2.a) | Støttede personer | Oplysninger om helbred eller handicap, som fremgår af det indtastede indhold | Autoriseret Pictalk-personale; OVHcloud (HDS-certificeret hosting [HDS: fransk certificering for hosting af helbredsoplysninger]) | Ingen | Som for kontoen; sletning, så snart indholdet eller kontoen slettes |
| **ASK-kommunikationslogge** | Samtykke | ASK-brugere | Anvendte piktogrammer, opbyggede sætninger | Autoriseret Pictalk-personale; OVHcloud | Ingen | Højst 3 måneder |
| **Notifikationer og e-mails vedrørende kontoen (påmindelser, bekræftelse af adresse, adgangskode, inaktivitet)** | Opfyldelse af kontrakten | Brugere | Notifikationstoken, identifikator, e-mailadresse, navn | OneSignal (EU); SendGrid (Twilio) | SendGrid: USA, Data Privacy Framework | Kontoens levetid |

| BEHANDLING | RETSGRUNDLAG | REGISTREREDE | OPLYSNINGER | MODTAGERE OG DATABEHANDLERE | OVERFØRSLER UDEN FOR EU | OPBEVARING |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Brugsstatistik og fejlrapporter** | Legitim interesse (tjenestens pålidelighed og forbedring) | Brugere | Brugshændelser (uden skærmoptagelse), fejlspor, enhed, identifikator | PostHog (EU); Sentry (Tyskland) | Ingen | PostHog: 14 til 30 dage; Sentry: 90 dage |
| **Pro-medlemskaber og køb i appen: tilbud, fakturaer, betalinger** | Opfyldelse af kontrakten; retlige forpligtelser (regnskab) | Medlemmer, kontaktpersoner hos medlemsorganisationer | Medlemskabstype, køb, navn, e-mail, faktureringsadresse, tilbud, fakturaer (aldrig kortnumre) | Stripe; RevenueCat; Apple og Google (appbutikker) | RevenueCat: USA, standardkontraktbestemmelser; Stripe: Irland og USA, Data Privacy Framework | Regnskabsbilag: 10 år; medlemskabsoplysninger: kontoens levetid |
| **Donationer og skattekvitteringer** | Retlige forpligtelser (artikel 200 og 238 bis i CGI [den franske skattelov]) | Donorer | Beløb, hyppighed, navn, e-mail, postadresse | Stripe; SendGrid (afsendelse af kvitteringer) | Stripe og SendGrid: USA, Data Privacy Framework | Kopier af kvitteringer og bilag: 6 år (artikel L102 E i LPF [den franske skatteproceslov]) |
| **Webstedet pictalk.org: måling af besøgstal og kontaktformularer** | Samtykke (cookies); legitim interesse (besvarelse af henvendelser) | Besøgende på webstedet, personer, der skriver til os | Målingscookies (ved samtykke), IP-adresse; navn, e-mail, organisation, besked | Google (Analytics, med samtykke); Enzuzo (cookiebanner); Netlify (hosting og formularer) | Google: USA, Data Privacy Framework; Netlify: USA | Cookies: højst 13 måneder; kontakthenvendelser: 90 dage |

## 2. Behandlinger foretaget på vegne af institutionerne (Pictalk som databehandler)

| BEHANDLING | DATAANSVARLIGE | BEHANDLINGSOPERATIONER | REGISTREREDE | OPLYSNINGER | UNDERDATABEHANDLERE | OVERFØRSLER UDEN FOR EU | OPBEVARING |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Levering af Pictalk Buddy til medlemsinstitutioner (kalender, ASK, sekvenser, notesbøger, grupper)** | Hver medlemsinstitution (fortegnelse føres internt) | Hosting, lagring, synkronisering, visning, talesyntese, notifikationer, sikkerhedskopiering, sletning | Støttede personer (herunder mindreårige), personale, familier | Konto, indhold, præferencer, tekniske oplysninger og brugsoplysninger; eventuelle helbredsoplysninger | OVHcloud (Frankrig, HDS); PostHog (EU); Sentry (Tyskland); OneSignal (EU); RevenueCat; SendGrid (Twilio) | RevenueCat: USA, standardkontraktbestemmelser; SendGrid: USA, Data Privacy Framework; valgfrie tjenester (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), underlagt garantier eller begrænset til IP-adressen | I henhold til databehandleraftalen (DPA): kontraktens løbetid, sletning efter anmodning inden for 30 dage |

## 3. Sikkerhedsforanstaltninger (alle behandlinger)

- Hosting i Frankrig hos OVHcloud, HDS-certificeret; databasen er kun tilgængelig fra klyngens private netværk.
- Kryptering af kommunikationen (HTTPS/TLS); central autentificering (Keycloak, hostet af Pictalk); adgang til produktionsdata begrænset til autoriserede personer.

- Daglig sikkerhedskopiering i et separat datacenter (Strasbourg), som opbevares i 2 dage.
- Ingen reklamer, intet videresalg og ingen reklamesporing i appen.
- Procedure for håndtering af brud på persondatasikkerheden: underretning af institutionerne inden for 48 timer og i givet fald af CNIL inden for 72 timer.

*Denne offentlige version indeholder ikke fortegnelsen over medlemsinstitutioner, som føres internt. Den supplerer privatlivspolitikken, siden Sikkerhed og databehandleraftalen (DPA).*