PicTalk

Αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Δημόσια έκδοση · 9 Νοεμβρίου 2026 · άρθρο 30 παρ. 1 και 2 του ΓΚΠΔ

Φορέας: Pictalk Speech Made Easy, γαλλικό μη κερδοσκοπικό σωματείο (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Γαλλία · SIREN 911 547 222

Εκπρόσωπος: Marie Caquineau, Πρόεδρος · **Επικοινωνία για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**: alex@pictalk.org · **Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων**: δεν έχει οριστεί· τα αιτήματα διεκπεραιώνονται στη διεύθυνση αυτή

1. Δραστηριότητες επεξεργασίας για τις οποίες η Pictalk είναι υπεύθυνος επεξεργασίας

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ	ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΕ	ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ
Λογαριασμοί και χρήση του Pictalk Buddy (οικογένειες και ιδιώτες)	Εκτέλεση της σύμβασης (Όροι Χρήσης)	Χρήστες (νόμιμοι εκπρόσωποι, συνοδοί), άτομα που υποστηρίζονται, συμπεριλαμβανομένων ανηλίκων	Λογαριασμός (επώνυμο, όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όνομα χρήστη), περιεχόμενο (ημερολόγιο, ακολουθίες, τετράδια, εικονογράμματα, αρχεία), προτιμήσεις, τεχνικά δεδομένα	Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Pictalk· OVHcloud (φιλοξενία)· χρήστες με τους οποίους ο χρήστης μοιράζεται περιεχόμενο· Mistral AI (ΕΕ, προαιρετικές λειτουργίες ΤΝ)	Καμία για τους λογαριασμούς και το περιεχόμενο (φιλοξενία στη Γαλλία)	Έως τη διαγραφή του λογαριασμού· αυτόματη διαγραφή μετά από 1 έτος χωρίς σύνδεση· αντίγραφα ασφαλείας 2 ημέρες
Δεδομένα υγείας που καταχωρίζονται στην Υπηρεσία (άρθρο 9 του ΓΚΠΔ)	Ρητή συγκατάθεση (άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. α)	Άτομα που υποστηρίζονται	Πληροφορίες για την υγεία ή την αναπηρία που αποκαλύπτονται από το περιεχόμενο που καταχωρίζεται	Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Pictalk· OVHcloud (φιλοξενία πιστοποιημένη HDS [HDS: γαλλική πιστοποίηση για τη φιλοξενία δεδομένων υγείας])· Mistral AI (ΕΕ, προαιρετικές λειτουργίες ΤΝ)	Καμία	Όπως ο λογαριασμός· διαγραφή μόλις διαγραφεί το περιεχόμενο ή ο λογαριασμός
Αρχεία καταγραφής επικοινωνίας ΕΕΕ	Συγκατάθεση	Χρήστες ΕΕΕ	Εικονογράμματα που χρησιμοποιήθηκαν, προτάσεις που σχηματίστηκαν	Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Pictalk· OVHcloud	Καμία	Το πολύ 3 μήνες

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ	ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΕ	ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ
Ειδοποιήσεις και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με τον λογαριασμό (υπενθυμίσεις, επαλήθευση διεύθυνσης, κωδικός πρόσβασης, αδράνεια)	Εκτέλεση της σύμβασης	Χρήστες	Διακριτικό ειδοποιήσεων, αναγνωριστικό, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όνομα, τύπος χρήστη, γλώσσα, κείμενο των μηνυμάτων	OneSignal (Κάτω Χώρες) και ο πάροχος αποστολής μηνυμάτων του Mailgun· Google Workspace (μηνύματα της υπηρεσίας σύνδεσης)	OneSignal: πρόσβαση από τις Ηνωμένες Πολιτείες, μηνύματα μέσω Mailgun· Google: Ηνωμένες Πολιτείες· τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, Data Privacy Framework	Διάρκεια ζωής του λογαριασμού
Στατιστικά χρήσης και αναφορές σφαλμάτων	Έννομο συμφέρον (αξιοπιστία και βελτίωση της Υπηρεσίας)	Χρήστες	Συμβάντα χρήσης (χωρίς εγγραφή οθόνης), αναγνωριστικό, όνομα, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τύπος χρήστη, στόχοι, γλώσσα· ίχνη σφαλμάτων, συσκευή· αναφορά σφάλματος: όνομα, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, προαιρετικό στιγμιότυπο οθόνης	PostHog (ΕΕ)· Sentry (Γερμανία)	Καμία	PostHog: 14 έως 30 ημέρες· Sentry: 90 ημέρες
Εντοπισμός θέσης των συζευγμένων ρολογιών GPS	Εκτέλεση της σύμβασης (λειτουργία που ενεργοποιείται από τον χρήστη)	Χρήστες των ρολογιών (άτομα που υποστηρίζονται, συμπεριλαμβανομένων ανηλίκων)· πρόσωπα με τα οποία κοινοποιείται η θέση	Σειριακός αριθμός ρολογιού, ιστορικό θέσεων (συντεταγμένες, υψόμετρο, ταχύτητα, κατεύθυνση, ώρα), γεωφράκτες και ειδοποιήσεις, λίστα κοινής χρήσης· θέση του τηλεφώνου για το κεντράρισμα του χάρτη	Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Pictalk· OVHcloud (φιλοξενία)· πρόσωπα που εξουσιοδοτεί ο χρήστης· OpenStreetMap (αναζήτηση διευθύνσεων)	Καμία	Θέσεις: 24 ώρες (διαγραφή κάθε νύχτα)· ρολόι, γεωφράκτες και κοινοποιήσεις: μέχρι τη διαγραφή τους ή του λογαριασμού
Συνδρομές Pro και αγορές εντός εφαρμογής: προσφορές, τιμολόγια, πληρωμές	Εκτέλεση της σύμβασης· νομικές υποχρεώσεις (λογιστική)	Συνδρομητές, πρόσωπα επικοινωνίας των οργανισμών-συνδρομητών	Τύπος συνδρομής, αγορές, όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση τιμολόγησης, προσφορές, τιμολόγια (ποτέ αριθμοί καρτών)	Stripe· RevenueCat· Apple και Google (καταστήματα εφαρμογών)	RevenueCat: Ηνωμένες Πολιτείες, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες· Stripe: Ιρλανδία και Ηνωμένες Πολιτείες, Data Privacy Framework	Λογιστικά στοιχεία: 10 έτη· δεδομένα συνδρομής: διάρκεια ζωής του λογαριασμού

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ	ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΕ	ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ
Δωρεές και φορολογικές αποδείξεις	Νομικές υποχρεώσεις (άρθρα 200 και 238 bis του CGI (γαλλικός Γενικός Φορολογικός Κώδικας))	Δωρητές	Ποσό, συχνότητα, όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση	Stripe· OneSignal (αποστολή αποδείξεων)	Stripe: Ηνωμένες Πολιτείες, Data Privacy Framework· OneSignal: πρόσβαση από τις Ηνωμένες Πολιτείες, μηνύματα μέσω Mailgun, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες και Data Privacy Framework	Αντίγραφα αποδείξεων και δικαιολογητικά: 6 έτη (άρθρο L102 E του LPF (γαλλικός Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας))
Ιστότοπος pictalk.org: μέτρηση επισκεψιμότητας και φόρμες επικοινωνίας	Συγκατάθεση (cookies)· έννομο συμφέρον (απάντηση σε αιτήματα)	Επισκέπτες του ιστότοπου, πρόσωπα που μας γράφουν	Cookies μέτρησης επισκεψιμότητας (εάν γίνουν αποδεκτά), διεύθυνση IP· όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οργανισμός, μήνυμα	Google (Analytics, με συγκατάθεση)· Enzuzo (πανό cookies)· Netlify (φιλοξενία και φόρμες)	Google: Ηνωμένες Πολιτείες, Data Privacy Framework· Netlify: Ηνωμένες Πολιτείες	Cookies: το πολύ 13 μήνες· αιτήματα επικοινωνίας: 90 ημέρες

2. Επεξεργασία που διενεργείται για λογαριασμό οργανισμών (η Pictalk ως εκτελούσα την επεξεργασία)

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΡΑΞΕΙΣ	ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΥΠΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ	ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΕ	ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ
Παροχή του Pictalk Buddy στους οργανισμούς-συνδρομητές (ημερολόγιο, ΕΕΕ, ακολουθίες, τετράδια, ομάδες)	Κάθε οργανισμός-συνδρομητής (κατάλογος που τηρείται εσωτερικά)	Φιλοξενία, αποθήκευση, συγχρονισμός, εμφάνιση, μετατροπή κειμένου σε ομιλία, ειδοποιήσεις, αντίγραφα ασφαλείας, διαγραφή	Άτομα που υποστηρίζονται (συμπεριλαμβανομένων ανηλίκων), προσωπικό, οικογένειες	Λογαριασμός, περιεχόμενο, προτιμήσεις, τεχνικά δεδομένα και δεδομένα χρήσης· πιθανά δεδομένα υγείας· δεδομένα θέσης (ρολόγια GPS)	OVHcloud (Γαλλία, HDS)· PostHog (ΕΕ)· Sentry (Γερμανία)· OneSignal (Κάτω Χώρες, πρόσβαση από τις Ηνωμένες Πολιτείες)· RevenueCat· Mistral AI (ΕΕ, προαιρετικές λειτουργίες ΤΝ)· Google Workspace (μηνύματα σύνδεσης)	OneSignal και Google: Ηνωμένες Πολιτείες, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες και Data Privacy Framework· RevenueCat: Ηνωμένες Πολιτείες, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες· προαιρετικές υπηρεσίες (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), υπό την προϋπόθεση κατάλληλων εγγυήσεων ή περιορισμένες στη διεύθυνση IP	Σύμφωνα με τη σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων (DPA): διάρκεια της σύμβασης, διαγραφή κατόπιν αιτήματος εντός 30 ημερών

3. Μέτρα ασφάλειας (όλες οι δραστηριότητες επεξεργασίας)

- Φιλοξενία στη Γαλλία στην OVHcloud, με πιστοποίηση HDS· βάση δεδομένων προσβάσιμη μόνο από το ιδιωτικό δίκτυο του συμπλέγματος (cluster).
- Κρυπτογράφηση των επικοινωνιών (HTTPS/TLS)· κεντρική ταυτοποίηση (Keycloak, φιλοξενούμενο από την Pictalk)· πρόσβαση στα δεδομένα παραγωγής περιορισμένη στα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- Ημερήσιο αντίγραφο ασφαλείας σε χωριστό κέντρο δεδομένων (Στρασβούργο), που διατηρείται 2 ημέρες.
- Καμία διαφήμιση, καμία μεταπώληση, κανένας διαφημιστικός ιχνηλάτης στην εφαρμογή.
- Διαδικασία διαχείρισης παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: γνωστοποίηση στους οργανισμούς εντός 48 ωρών και, κατά περίπτωση, στην CNIL εντός 72 ωρών.

Η παρούσα δημόσια έκδοση δεν περιέχει τον κατάλογο των οργανισμών-συνδρομητών, ο οποίος τηρείται εσωτερικά. Συμπληρώνει την πολιτική απορρήτου, τη σελίδα Ασφάλειας και τη σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων (DPA).