PicTalk

Registro de actividades de tratamiento de datos personales

Versión pública · 3 de noviembre de 2026 · artículos 30.1 y 30.2 del RGPD

Organismo: Pictalk Speech Made Easy, asociación francesa sin ánimo de lucro (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Francia · SIREN 911 547 222

Representante: Marie Caquineau, presidenta · **Contacto para datos personales**: alex@pictalk.org · **Delegado de protección de datos**: no designado; las solicitudes se atienden en esta dirección

1. Tratamientos de los que Pictalk es responsable del tratamiento

TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA	INTERESADOS	DATOS	DESTINATARIOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO	TRANSFERENCIAS FUERA DE LA UE	CONSERVACIÓN
Cuentas y uso de Pictalk Buddy (familias y particulares)	Ejecución del contrato (Condiciones de uso)	Usuarios (representantes legales, acompañantes), personas acompañadas, incluidos menores	Cuenta (apellido, nombre, correo electrónico, identificador), contenidos (agenda, secuencias, cuadernos, pictogramas, archivos), preferencias, datos técnicos	Equipo autorizado de Pictalk; OVHcloud (alojamiento); usuarios con quienes el usuario comparte	Ninguna para las cuentas y los contenidos (alojados en Francia)	Hasta la eliminación de la cuenta; eliminación automática tras 1 año sin conexión; copias de seguridad 2 días
Datos de salud introducidos en el Servicio (artículo 9 del RGPD)	Consentimiento explícito (artículo 9.2.a)	Personas acompañadas	Información sobre la salud o la discapacidad revelada por los contenidos introducidos	Equipo autorizado de Pictalk; OVHcloud (alojamiento con certificación HDS [HDS: certificación francesa para el alojamiento de datos de salud])	Ninguna	Igual que la cuenta; supresión en cuanto se eliminan los contenidos o la cuenta
Registros de comunicación CAA	Consentimiento	Usuarios de la CAA	Pictogramas utilizados, frases construidas	Equipo autorizado de Pictalk; OVHcloud	Ninguna	3 meses como máximo
Notificaciones y correos electrónicos relacionados con la cuenta (recordatorios, verificación de la dirección, contraseña, inactividad)	Ejecución del contrato	Usuarios	Token de notificación, identificador, dirección de correo electrónico, nombre	OneSignal (UE); SendGrid (Twilio)	SendGrid: Estados Unidos, Data Privacy Framework	Duración de la cuenta

TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA	INTERESADOS	DATOS	DESTINATARIOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO	TRANSFERENCIAS FUERA DE LA UE	CONSERVACIÓN
Estadísticas de uso e informes de errores	Interés legítimo (fiabilidad y mejora del Servicio)	Usuarios	Eventos de uso (sin grabación de pantalla), trazas de error, dispositivo, identificador	PostHog (UE); Sentry (Alemania)	Ninguna	PostHog: de 14 a 30 días; Sentry: 90 días
Adhesiones Pro y compras integradas: presupuestos, facturas, pagos	Ejecución del contrato; obligaciones legales (contabilidad)	Adherentes, contactos de las entidades adherentes	Tipo de adhesión, compras, nombre, correo electrónico, dirección de facturación, presupuestos, facturas (nunca los números de tarjeta)	Stripe; RevenueCat; Apple y Google (tiendas de aplicaciones)	RevenueCat: Estados Unidos, cláusulas contractuales tipo; Stripe: Irlanda y Estados Unidos, Data Privacy Framework	Documentos contables: 10 años; datos de adhesión: duración de la cuenta
Donaciones y recibos fiscales	Obligaciones legales (artículos 200 y 238 bis del CGI (Código General de Impuestos francés))	Donantes	Importe, frecuencia, nombre, correo electrónico, dirección postal	Stripe; SendGrid (envío de los recibos)	Stripe y SendGrid: Estados Unidos, Data Privacy Framework	Duplicados de los recibos y justificantes: 6 años (artículo L102 E del LPF (Libro de Procedimientos Fiscales francés))
Sitio pictalk.org: medición de audiencia y formularios de contacto	Consentimiento (cookies); interés legítimo (responder a las solicitudes)	Visitantes del sitio, personas que nos escriben	Cookies de medición (si se aceptan), dirección IP; nombre, correo electrónico, entidad, mensaje	Google (Analytics, con consentimiento); Enzuzo (banner de cookies); Netlify (alojamiento y formularios)	Google: Estados Unidos, Data Privacy Framework; Netlify: Estados Unidos	Cookies: 13 meses como máximo; solicitudes de contacto: 90 días

2. Tratamientos realizados por cuenta de las entidades (Pictalk como encargado del tratamiento)

TRATAMIENTO	RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO	OPERACIONES	INTERESADOS	DATOS	SUBENCARGADOS DEL TRATAMIENTO	TRANSFERENCIAS FUERA DE LA UE	CONSERVACIÓN
Prestación de Pictalk Buddy a las entidades adherentes (agenda, CAA, secuencias, cuadernos, grupos)	Cada entidad adherente (lista llevada internamente)	Alojamiento, almacenamiento, sincronización, visualización, síntesis de voz, notificaciones, copia de seguridad, eliminación	Personas acompañadas (incluidos menores), personal, familias	Cuenta, contenidos, preferencias, datos técnicos y de uso; posibles datos de salud	OVHcloud (Francia, HDS); PostHog (UE); Sentry (Alemania); OneSignal (UE); RevenueCat; SendGrid (Twilio)	RevenueCat: Estados Unidos, cláusulas contractuales tipo; SendGrid: Estados Unidos, Data Privacy Framework; servicios opcionales (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), sujetos a garantías o limitados a la dirección IP	Según el acuerdo de tratamiento de datos (DPA): duración del contrato, eliminación a petición en un plazo de 30 días

3. Medidas de seguridad (todos los tratamientos)

- Alojamiento en Francia en OVHcloud, con certificación HDS; base de datos accesible únicamente desde la red privada del clúster.
- Cifrado de las comunicaciones (HTTPS/TLS); autenticación centralizada (Keycloak, alojado por Pictalk); acceso a los datos de producción limitado a las personas autorizadas.

- Copia de seguridad diaria en un centro de datos distinto (Estrasburgo), conservada 2 días.
- Sin publicidad, sin reventa, sin rastreadores publicitarios en la aplicación.
- Procedimiento de gestión de violaciones de datos: notificación a las entidades en un plazo de 48 h y, en su caso, a la CNIL en un plazo de 72 h.

Esta versión pública no contiene la lista de entidades adherentes, que se lleva internamente. Complementa la política de privacidad, la página Seguridad y el acuerdo de tratamiento de datos (DPA).