PicTalk

Henkilötietojen käsittelytoimien seloste

Julkinen versio · 3. marraskuuta 2026 · tietosuoja-asetuksen (GDPR) 30.1 ja 30.2 artikla

Yhteisö: Pictalk Speech Made Easy, ranskalainen voittoa tavoittelematon yhdistys (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Ranska · SIREN 911 547 222

Edustaja: Marie Caquineau, puheenjohtaja · **Yhteystiedot henkilötietoasioissa**: alex@pictalk.org · **Tietosuojavastaava**: ei nimetty; pyynnöt käsitellään tässä osoitteessa

1. Käsittelytoimet, joiden rekisterinpitäjä Pictalk on

KÄSITTELY	OIKEUSPERUSTE	REKISTERÖIDYT	TIEDOT	VASTAANOTTAJAT JA KÄSITTELIJÄT	SIIRROT EU:N ULKOPUOLELLE	SÄILYTYSAIKA
Pictalk Buddyn tilit ja käyttö (perheet ja yksityishenkilöt)	Sopimuksen täytäntöönpano (käyttöehdot)	Käyttäjät (lailliset edustajat, tukihenkilöt), tuettavat henkilöt, myös alaikäiset	Tili (sukunimi, etunimi, sähköposti, tunniste), sisällöt (kalenteri, sarjat, vihot, kuvasymbolit, tiedostot), asetukset, tekniset tiedot	Valtuutettu Pictalkin henkilöstö; OVHcloud (palvelinpalvelut); käyttäjät, joiden kanssa käyttäjä jakaa sisältöä	Ei siirtoja tilien ja sisältöjen osalta (säilytetään Ranskassa)	Kunnes tili poistetaan; automaattinen poisto, kun tiliin ei ole kirjauduttu 1 vuoteen; varmuuskopiot 2 päivää
Palveluun syötetyt terveystiedot (GDPR:n 9 artikla)	Nimenomainen suostumus (9.2.a artikla)	Tuettavat henkilöt	Syötetyistä sisällöistä ilmenevät tiedot terveydestä tai vammaisuudesta	Valtuutettu Pictalkin henkilöstö; OVHcloud (HDS-sertifioitu palvelinpalvelu [HDS: ranskalainen terveystietojen säilytyspalveluiden sertifiointi])	Ei siirtoja	Kuten tilin osalta; poisto heti, kun sisällöt tai tili poistetaan
AAC-viestintälokit	Suostumus	AAC:n käyttäjät	Käytetyt kuvasymbolit, muodostetut lauseet	Valtuutettu Pictalkin henkilöstö; OVHcloud	Ei siirtoja	Enintään 3 kuukautta
Tiliin liittyvät ilmoitukset ja sähköpostit (muistutukset, osoitteen vahvistaminen, salasana, käyttämättömyys)	Sopimuksen täytäntöönpano	Käyttäjät	Ilmoitustunnus, tunniste, sähköpostiosoite, nimi	OneSignal (EU); SendGrid (Twilio)	SendGrid: Yhdysvallat, Data Privacy Framework	Tilin voimassaoloaika
Käyttötilastot ja virheraportit	Oikeutettu etu (palvelun luotettavuus ja kehittäminen)	Käyttäjät	Käyttötapahtumat (ilman näytön tallennusta), virhejäljet, laite, tunniste	PostHog (EU); Sentry (Saksa)	Ei siirtoja	PostHog: 14–30 päivää; Sentry: 90 päivää

KÄSITTELY	OIKEUSPERUSTE	REKISTERÖIDYT	TIEDOT	VASTAANOTTAJAT JA KÄSITTELIJÄT	SIIRROT EU:N ULKOPUOLELLE	SÄILYTYSAIKA
Pro-jäsenyydet ja sovelluksen sisäiset ostot: tarjoukset, laskut, maksut	Sopimuksen täytäntöönpano; lakisääteiset velvoitteet (kirjanpito)	Jäsenet, jäsenyhteisöjen yhteyshenkilöt	Jäsenyyden tyyppi, ostot, nimi, sähköposti, laskutusosoite, tarjoukset, laskut (ei koskaan korttinumeroita)	Stripe; RevenueCat; Apple ja Google (sovelluskaupat)	RevenueCat: Yhdysvallat, vakiosopimuslausekkeet; Stripe: Irlanti ja Yhdysvallat, Data Privacy Framework	Kirjanpitoaineisto: 10 vuotta; jäsenyystiedot: tilin voimassaoloaika
Lahjoitukset ja verokuitit	Lakisääteiset velvoitteet (CGI:n [Ranskan verolaki] 200 ja 238 bis artikla)	Lahjoittajat	Summa, toistuvuus, nimi, sähköposti, postiosoite	Stripe; SendGrid (kuittien lähettäminen)	Stripe ja SendGrid: Yhdysvallat, Data Privacy Framework	Kuittien jäljennökset ja tositteet: 6 vuotta (LPF:n [Ranskan verotusmenettelylaki] L102 E artikla)
Sivusto pictalk.org: kävijämittaus ja yhteydenottolomakkeet	Suostumus (evästeet); oikeutettu etu (yhteydenottoihin vastaaminen)	Sivuston kävijät, yhteyttä ottavat henkilöt	Mittausevästeet (suostumuksella), IP-osoite; nimi, sähköposti, yhteisö, viesti	Google (Analytics, suostumuksella); Enzuzo (evästebanneri); Netlify (palvelinpalvelut ja lomakkeet)	Google: Yhdysvallat, Data Privacy Framework; Netlify: Yhdysvallat	Evästeet: enintään 13 kuukautta; yhteydenotot: 90 päivää

2. Organisaatioiden puolesta suoritettavat käsittelytoimet (Pictalk käsittelijänä)

KÄSITTELY	REKISTERINPITÄJÄT	KÄSITTELYTOIMENPITEET	REKISTERÖIDYT	TIEDOT	ALIKÄSITTELIJÄT	SIIRROT EU:N ULKOPUOLELLE	SÄILYTYSAIKA
Pictalk Buddyn tarjoaminen jäsenorganisaatioille (kalenteri, AAC, sarjat, vihot, ryhmät)	Kukin jäsenorganisaatio (luetteloa ylläpidetään sisäisesti)	Palvelinpalvelut, tallennus, synkronointi, näyttäminen, puhesynteesi, ilmoitukset, varmuuskopiointi, poisto	Tuettavat henkilöt (myös alaikäiset), henkilöstö, perheet	Tili, sisällöt, asetukset, tekniset tiedot ja käyttötiedot; mahdollisesti terveystietoja	OVHcloud (Ranska, HDS); PostHog (EU); Sentry (Saksa); OneSignal (EU); RevenueCat; SendGrid (Twilio)	RevenueCat: Yhdysvallat, vakiosopimuslausekkeet; SendGrid: Yhdysvallat, Data Privacy Framework; valinnaiset palvelut (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), suojatoimin turvattuja tai rajattu IP-osoitteeseen	Tietojenkäsittelysopimuksen (DPA) mukaisesti: sopimuksen kesto, poisto pyynnöstä 30 päivän kuluessa

3. Turvatoimet (kaikki käsittelytoimet)

- Palvelimet Ranskassa OVHcloudilla, HDS-sertifioitu; tietokantaan pääsee vain klusterin yksityisestä verkosta.
- Tiedonsiirron salaus (HTTPS/TLS); keskitetty tunnistautuminen (Keycloak, Pictalkin ylläpitämä); pääsy tuotantotietoihin rajattu valtuutetuille henkilöille.
- Päivittäinen varmuuskopiointi erilliseen datakeskukseen (Strasbourg), säilytys 2 päivää.
- Ei mainoksia, ei tietojen jälleenmyyntiä eikä mainosseurantaa sovelluksessa.
- Tietoturvaloukkausten käsittelymenettely: ilmoitus organisaatioille 48 tunnin kuluessa ja tarvittaessa CNIL:lle 72 tunnin kuluessa.

Tämä julkinen versio ei sisällä jäsenorganisaatioiden luetteloa, jota ylläpidetään sisäisesti. Se täydentää tietosuojaselostetta, Turvallisuus-sivua ja tietojenkäsittelysopimusta (DPA).