PicTalk

Registre des traitements de données personnelles

Version publique · 3 novembre 2026 · articles 30.1 et 30.2 du RGPD

Organisme : Pictalk Speech Made Easy, association loi 1901, 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, France · SIREN 911 547 222

Représentante : Marie Caquineau, présidente · **Contact données personnelles** : alex@pictalk.org · **Délégué à la protection des données** : non désigné ; les demandes sont traitées à cette adresse

1. Traitements dont Pictalk est responsable

TRAITEMENT	BASE LÉGALE	PERSONNES CONCERNÉES	DONNÉES	DESTINATAIRES ET SOUS-TRAITANTS	TRANSFERTS HORS UE	CONSERVATION
Comptes et utilisation de Pictalk Buddy (familles et particuliers)	Exécution du contrat (CGU)	Utilisateurs (représentants légaux, accompagnateurs), personnes accompagnées, y compris mineurs	Compte (nom, prénom, e-mail, identifiant), contenus (agenda, séquences, cahiers, pictogrammes, fichiers), préférences, données techniques	Équipe Pictalk habilitée ; OVHcloud (hébergement) ; utilisateurs avec qui l'utilisateur partage	Aucun pour les comptes et contenus (hébergés en France)	Jusqu'à la suppression du compte ; suppression automatique après 1 an sans connexion ; sauvegardes 2 jours
Données de santé saisies dans le Service (article 9 du RGPD)	Consentement explicite (article 9.2.a)	Personnes accompagnées	Informations sur la santé ou le handicap révélées par les contenus saisis	Équipe Pictalk habilitée ; OVHcloud (hébergement certifié HDS)	Aucun	Comme le compte ; effacement dès suppression des contenus ou du compte
Journaux de communication CAA	Consentement	Utilisateurs de la CAA	Pictogrammes utilisés, phrases construites	Équipe Pictalk habilitée ; OVHcloud	Aucun	3 mois au maximum
Notifications et e-mails liés au compte (rappels, vérification de l'adresse, mot de passe, inactivité)	Exécution du contrat	Utilisateurs	Jeton de notification, identifiant, adresse e-mail, nom	OneSignal (UE) ; SendGrid (Twilio)	SendGrid : États-Unis, Data Privacy Framework	Durée du compte
Statistiques d'usage et rapports d'erreurs	Intérêt légitime (fiabilité et amélioration du Service)	Utilisateurs	Événements d'usage (sans enregistrement d'écran), traces d'erreur, appareil, identifiant	PostHog (UE) ; Sentry (Allemagne)	Aucun	PostHog : 14 à 30 jours ; Sentry : 90 jours

TRAITEMENT	BASE LÉGALE	PERSONNES CONCERNÉES	DONNÉES	DESTINATAIRES ET SOUS-TRAITANTS	TRANSFERTS HORS UE	CONSERVATION
Adhésions Pro et achats intégrés : devis, factures, paiements	Exécution du contrat ; obligations légales (comptabilité)	Adhérents, contacts des structures adhérentes	Type d'adhésion, achats, nom, e-mail, adresse de facturation, devis, factures (jamais les numéros de carte)	Stripe ; RevenueCat ; Apple et Google (stores)	RevenueCat : États-Unis, clauses contractuelles types ; Stripe : Irlande et États-Unis, Data Privacy Framework	Pièces comptables : 10 ans ; données d'adhésion : durée du compte
Dons et reçus fiscaux	Obligations légales (articles 200 et 238 bis du CGI)	Donateurs	Montant, fréquence, nom, e-mail, adresse postale	Stripe ; SendGrid (envoi des reçus)	Stripe et SendGrid : États-Unis, Data Privacy Framework	Doubles des reçus et pièces justificatives : 6 ans (article L102 E du LPF)
Site pictalk.org : mesure d'audience et formulaires de contact	Consentement (cookies) ; intérêt légitime (répondre aux demandes)	Visiteurs du site, personnes qui écrivent	Cookies de mesure (si accord), adresse IP ; nom, e-mail, structure, message	Google (Analytics, avec consentement) ; Enzuzo (bannière cookies) ; Netlify (hébergement et formulaires)	Google : États-Unis, Data Privacy Framework ; Netlify : États-Unis	Cookies : 13 mois au maximum ; demandes de contact : 90 jours

2. Traitements effectués pour le compte des établissements (Pictalk sous-traitant)

TRAITEMENT	RESPONSABLES	OPÉRATIONS	PERSONNES CONCERNÉES	DONNÉES	SOUS-TRAITANTS ULTÉRIEURS	TRANSFERTS HORS UE	CONSERVATION
Fourniture de Pictalk Buddy aux établissements adhérents (agenda, CAA, séquences, cahiers, groupes)	Chaque établissement adhérent (liste tenue en interne)	Hébergement, stockage, synchronisation, affichage, synthèse vocale, notifications, sauvegarde, suppression	Personnes accompagnées (y compris mineurs), personnels, familles	Compte, contenus, préférences, données techniques et d'usage ; données de santé possibles	OVHcloud (France, HDS) ; PostHog (UE) ; Sentry (Allemagne) ; OneSignal (UE) ; RevenueCat ; SendGrid (Twilio)	RevenueCat : États-Unis, clauses contractuelles types ; SendGrid : États-Unis, Data Privacy Framework ; services facultatifs (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), encadrés ou limités à l'adresse IP	Selon l'accord de traitement (DPA) : durée du contrat, suppression sur demande sous 30 jours

3. Mesures de sécurité (tous les traitements)

- Hébergement en France chez OVHcloud, certifié HDS ; base de données accessible uniquement depuis le réseau privé du cluster.
- Chiffrement des échanges (HTTPS/TLS) ; authentification centralisée (Keycloak, hébergé par Pictalk) ; accès aux données de production limité aux personnes habilitées.
- Sauvegarde quotidienne dans un centre de données distinct (Strasbourg), conservée 2 jours.
- Aucune publicité, aucune revente, aucun traceur publicitaire dans l'application.
- Procédure de gestion des violations de données : notification des établissements sous 48 h, de la CNIL sous 72 h le cas échéant.

Cette version publique ne contient pas la liste des établissements adhérents, tenue en interne. Elle complète la politique de confidentialité, la page Sécurité et l'accord de traitement des données (DPA).