PicTalk

व्यक्तिगत डेटा प्रसंस्करण गतिविधियों का रिकॉर्ड

सार्वजनिक संस्करण · 9 नवंबर 2026 · GDPR के अनुच्छेद 30.1 और 30.2

संस्था: Pictalk Speech Made Easy, फ़्रांसीसी गैर-लाभकारी संघ (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, फ़्रांस · SIREN 911 547 222
प्रतिनिधि: Marie Caquineau, अध्यक्ष · **व्यक्तिगत डेटा संपर्क**: alex@pictalk.org · **डेटा संरक्षण अधिकारी**: नियुक्त नहीं; अनुरोधों का निपटारा इसी पते पर किया जाता है

1. वे प्रसंस्करण गतिविधियाँ जिनके लिए Pictalk डेटा नियंत्रक (controller) है

प्रसंस्करण गतिविधि	वैधानिक आधार	डेटा विषय (DATA SUBJECT)	डेटा	प्राप्तकर्ता और डेटा प्रोसेसर	EU के बाहर स्थानांतरण	अवधारण
Pictalk Buddy खाते और उपयोग (परिवार और व्यक्ति)	अनुबंध का निष्पादन (उपयोग की शर्तें)	उपयोगकर्ता (कानूनी प्रतिनिधि, देखभालकर्ता), सहायता प्राप्त व्यक्ति, जिनमें नाबालिग भी शामिल हैं	खाता (उपनाम, पहला नाम, ईमेल पता, उपयोगकर्ता नाम), सामग्री (शेड्यूल, क्रम, नोटबुक, चित्र-प्रतीक, फ़ाइलें), प्राथमिकताएँ, तकनीकी डेटा	Pictalk के अधिकृत कर्मचारी; OVHcloud (होस्टिंग); वे उपयोगकर्ता जिनके साथ उपयोगकर्ता साझा करता है; Mistral AI (EU, वैकल्पिक AI सुविधाएँ)	खातों और सामग्री के लिए कोई नहीं (फ़्रांस में होस्ट किए गए)	खाता हटाए जाने तक; लॉगिन के बिना 1 वर्ष के बाद स्वचालित रूप से हटाना; बैकअप 2 दिन
सेवा में दर्ज स्वास्थ्य संबंधी डेटा (GDPR का अनुच्छेद 9)	स्पष्ट सहमति (अनुच्छेद 9.2.a)	सहायता प्राप्त व्यक्ति	दर्ज की गई सामग्री से प्रकट होने वाली स्वास्थ्य या दिव्यांगता संबंधी जानकारी	Pictalk के अधिकृत कर्मचारी; OVHcloud (HDS-प्रमाणित होस्टिंग [HDS: स्वास्थ्य डेटा की होस्टिंग के लिए फ़्रांसीसी प्रमाणन]); Mistral AI (EU, वैकल्पिक AI सुविधाएँ)	कोई नहीं	खाते की तरह; सामग्री या खाता हटाते ही मिटाना
AAC संचार लॉग	सहमति	AAC उपयोगकर्ता	उपयोग किए गए चित्र-प्रतीक, बनाए गए वाक्य	Pictalk के अधिकृत कर्मचारी; OVHcloud	कोई नहीं	अधिकतम 3 महीने
खाते से संबंधित सूचनाएँ और ईमेल (अनुस्मारक, पते का सत्यापन, पासवर्ड, निष्क्रियता)	अनुबंध का निष्पादन	उपयोगकर्ता	सूचना टोकन, पहचानकर्ता, ईमेल पता, नाम, उपयोगकर्ता प्रकार, भाषा, ईमेल का पाठ	OneSignal (नीदरलैंड) और उसका ईमेल प्रदाता Mailgun; Google Workspace (लॉगिन सेवा के ईमेल)	OneSignal: संयुक्त राज्य अमेरिका से एक्सेस, ईमेल Mailgun के माध्यम से; Google: संयुक्त राज्य अमेरिका; मानक संविदात्मक धाराएँ, Data Privacy Framework	खाते की अवधि तक
उपयोग के आँकड़े और त्रुटि रिपोर्ट	वैध हित (सेवा की विश्वसनीयता और सुधार)	उपयोगकर्ता	उपयोग की घटनाएँ (बिना स्क्रीन रिकॉर्डिंग के), पहचानकर्ता, नाम, ईमेल, उपयोगकर्ता प्रकार, लक्ष्य, भाषा; त्रुटि ट्रेस, उपकरण; बग रिपोर्ट: पहला नाम, ईमेल, वैकल्पिक स्क्रीनशॉट	PostHog (EU); Sentry (जर्मनी)	कोई नहीं	PostHog: 14 से 30 दिन; Sentry: 90 दिन

प्रसंस्करण गतिविधि	वैधानिक आधार	डेटा विषय (DATA SUBJECT)	डेटा	प्राप्तकर्ता और डेटा प्रोसेसर	EU के बाहर स्थानांतरण	अवधारण
जोड़ी गई GPS घड़ियों का स्थान	अनुबंध का निष्पादन (उपयोगकर्ता द्वारा चालू की गई सुविधा)	घड़ी पहनने वाले (सहायता प्राप्त व्यक्ति, जिनमें नाबालिग भी शामिल हैं); जिन व्यक्तियों के साथ स्थान साझा किया गया है	घड़ी का क्रमांक, स्थिति का इतिहास (निर्देशांक, ऊँचाई, गति, दिशा, समय), जियोफ़ेंस और चेतावनियाँ, साझाकरण सूची; मानचित्र को केंद्रित करने के लिए फ़ोन की स्थिति	Pictalk के अधिकृत कर्मचारी; OVHcloud (होस्टिंग); उपयोगकर्ता द्वारा अधिकृत व्यक्ति; OpenStreetMap (पता खोज)	कोई नहीं	स्थितियाँ: 24 घंटे (हर रात हटाई जाती हैं); घड़ी, जियोफ़ेंस और साझाकरण: उनके या खाते के हटाए जाने तक
प्रो सदस्यताएँ और ऐप के भीतर खरीदारी: कोटेशन, चालान, भुगतान	अनुबंध का निष्पादन; कानूनी दायित्व (लेखांकन)	सदस्य, सदस्य संस्थाओं में संपर्क व्यक्ति	सदस्यता का प्रकार, खरीदारी, नाम, ईमेल पता, बिलिंग पता, कोटेशन, चालान (कार्ड नंबर कभी नहीं)	Stripe; RevenueCat; Apple और Google (ऐप स्टोर)	RevenueCat: संयुक्त राज्य अमेरिका, मानक संविदात्मक धाराएँ; Stripe: आयरलैंड और संयुक्त राज्य अमेरिका, Data Privacy Framework	लेखा अभिलेख: 10 वर्ष; सदस्यता डेटा: खाते की अवधि तक
दान और कर रसीदें	कानूनी दायित्व (CGI (फ़्रांसीसी सामान्य कर संहिता) के अनुच्छेद 200 और 238 bis)	दानदाता	राशि, आवृत्ति, नाम, ईमेल पता, डाक पता	Stripe; OneSignal (रसीदें भेजना)	Stripe: संयुक्त राज्य अमेरिका, Data Privacy Framework; OneSignal: संयुक्त राज्य अमेरिका से एक्सेस, ईमेल Mailgun के माध्यम से, मानक संविदात्मक धाराएँ और Data Privacy Framework	रसीदों की प्रतियाँ और सहायक दस्तावेज़: 6 वर्ष (LPF (फ़्रांसीसी कर प्रक्रिया पुस्तिका) का अनुच्छेद L102 E)
pictalk.org वेबसाइट: दर्शक मापन और संपर्क फ़ॉर्म	सहमति (कुकीज़); वैध हित (पूछताछ का उत्तर देना)	वेबसाइट के आगंतुक, हमें लिखने वाले व्यक्ति	दर्शक मापन कुकीज़ (यदि स्वीकार की गई हों), IP पता; नाम, ईमेल पता, संगठन, संदेश	Google (Analytics, सहमति के साथ); Enzuzo (कुकी बैनर); Netlify (होस्टिंग और फ़ॉर्म)	Google: संयुक्त राज्य अमेरिका, Data Privacy Framework; Netlify: संयुक्त राज्य अमेरिका	कुकीज़: अधिकतम 13 महीने; संपर्क अनुरोध: 90 दिन

2. संस्थाओं की ओर से किया जाने वाला प्रसंस्करण (Pictalk डेटा प्रोसेसर के रूप में)

प्रसंस्करण गतिविधि	डेटा नियंत्रक	कार्य	डेटा विषय (DATA SUBJECT)	डेटा	उप-प्रोसेसर	EU के बाहर स्थानांतरण	अवधारण
सदस्य संस्थाओं को Pictalk Buddy उपलब्ध कराना (शेड्यूल, AAC, क्रम, नोटबुक, समूह)	प्रत्येक सदस्य संस्था (सूची आंतरिक रूप से रखी जाती है)	होस्टिंग, भंडारण, सिंक्रनाइज़ेशन, प्रदर्शन, टेक्स्ट-टू-स्पीच, सूचनाएँ, बैकअप, हटाना	सहायता प्राप्त व्यक्ति (नाबालिगों सहित), कर्मचारी, परिवार	खाता, सामग्री, प्राथमिकताएँ, तकनीकी और उपयोग डेटा; संभावित स्वास्थ्य डेटा; स्थान डेटा (GPS घड़ियाँ)	OVHcloud (फ़्रांस, HDS); PostHog (EU); Sentry (जर्मनी); OneSignal (नीदरलैंड, संयुक्त राज्य अमेरिका से एक्सेस); RevenueCat; Mistral AI (EU, वैकल्पिक AI सुविधाएँ); Google Workspace (लॉगिन ईमेल)	OneSignal और Google: संयुक्त राज्य अमेरिका, मानक संविदात्मक धाराएँ और Data Privacy Framework; RevenueCat: संयुक्त राज्य अमेरिका, मानक संविदात्मक धाराएँ; वैकल्पिक सेवाएँ (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), सुरक्षा उपायों के अधीन या केवल IP पते तक सीमित	डेटा प्रोसेसिंग एग्रीमेंट (DPA) में निर्धारित अनुसार: अनुबंध की अवधि, अनुरोध पर 30 दिनों के भीतर हटाना

3. सुरक्षा उपाय (सभी प्रसंस्करण गतिविधियाँ)

- फ़्रांस में OVHcloud के पास HDS-प्रमाणित होस्टिंग; डेटाबेस केवल क्लस्टर के निजी नेटवर्क से एक्सेस किया जा सकता है।
- संचार का एन्क्रिप्शन (HTTPS/TLS); केंद्रीकृत प्रमाणीकरण (Keycloak, Pictalk द्वारा होस्ट किया गया); उत्पादन डेटा तक पहुँच अधिकृत व्यक्तियों तक सीमित।
- एक अलग डेटा केंद्र (Strasbourg) में दैनिक बैकअप, जो 2 दिन तक रखा जाता है।
- ऐप्लिकेशन में कोई विज्ञापन नहीं, कोई पुनर्विक्रय नहीं, कोई विज्ञापन ट्रैकर नहीं।
- व्यक्तिगत डेटा उल्लंघन प्रबंधन प्रक्रिया: संस्थाओं को 48 घंटे के भीतर और, जहाँ लागू हो, CNIL को 72 घंटे के भीतर सूचना।

इस सार्वजनिक संस्करण में सदस्य संस्थाओं की सूची शामिल नहीं है, जो आंतरिक रूप से रखी जाती है। यह गोपनीयता नीति, सुरक्षा पृष्ठ और डेटा प्रोसेसिंग एग्रीमेंट (DPA) का पूरक है।