PicTalk

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységek nyilvántartása

Nyilvános változat · 2026. november 9. · a GDPR 30. cikkének (1) és (2) bekezdése

Szervezet: Pictalk Speech Made Easy, francia nonprofit egyesület (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Franciaország · SIREN 911 547 222

Képviselő: Marie Caquineau, elnök · **Személyes adatok kapcsolattartója**: alex@pictalk.org · **Adatvédelmi tisztviselő**: nincs kijelölve; a megkereséseket ezen a címen kezelik

1. Adatkezelési tevékenységek, amelyekben a Pictalk adatkezelő

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	JOGALAP	ÉRINTETTEK	ADATOK	CÍMZETTEK ÉS ADATFELDOLGOZÓK	AZ EU-N KÍVÜLI ADATTOVÁBBÍTÁSOK	MEGŐRZÉS
Pictalk Buddy fiókok és használat (családok és magánszemélyek)	Szerződés teljesítése (Általános felhasználási feltételek)	Felhasználók (törvényes képviselők, kísérők), támogatott személyek, ideértve a kiskorúakat is	Fiók (vezetéknév, keresztnév, e-mail-cím, felhasználónév), tartalmak (napirend, sorozatok, füzetek, piktogramok, fájlok), beállítások, technikai adatok	A Pictalk arra felhatalmazott munkatársai; OVHcloud (tárhely); a felhasználó megosztási partnerei; Mistral AI (EU, opcionális MI-funkciók)	Fiókok és tartalmak esetében nincs (Franciaországban tárolva)	A fiók törléséig; egy év bejelentkezés nélküli időszak után automatikus törlés; biztonsági mentések 2 napig
A Szolgáltatásban megadott egészségügyi adatok (a GDPR 9. cikke)	Kifejezett hozzájárulás (9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Támogatott személyek	A megadott tartalmakból kitűnő, egészségi állapotra vagy fogyatékosságra vonatkozó információk	A Pictalk arra felhatalmazott munkatársai; OVHcloud (HDS-tanúsítvánnyal rendelkező tárhely [HDS: az egészségügyi adatok tárhelyszolgáltatására vonatkozó francia tanúsítvány]); Mistral AI (EU, opcionális MI-funkciók)	Nincs	Mint a fióknál; törlés a tartalom vagy a fiók törlésével egyidejűleg
AAK-kommunikációs naplók	Hozzájárulás	AAK-felhasználók	A használt piktogramok, az összeállított mondatok	A Pictalk arra felhatalmazott munkatársai; OVHcloud	Nincs	Legfeljebb 3 hónap
A fiókhoz kapcsolódó értesítések és e-mailek (emlékeztetők, cím ellenőrzése, jelszó, inaktivitás)	Szerződés teljesítése	Felhasználók	Értesítési token, azonosító, e-mail-cím, név, felhasználói típus, nyelv, az e-mailek szövege	OneSignal (Hollandia) és e-mail-szolgáltatója, a Mailgun; Google Workspace (a bejelentkezési szolgáltatás e-mailjei)	OneSignal: az Egyesült Államokból elérhető, e-mailek a Mailgunon keresztül; Google: Egyesült Államok; általános adatvédelmi kikötések, Data Privacy Framework	A fiók fennállásának időtartama

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	JOGALAP	ÉRINTETTEK	ADATOK	CÍMZETTEK ÉS ADATFELDOLGOZÓK	AZ EU-N KÍVÜLI ADATTOVÁBBÍTÁSOK	MEGŐRZÉS
Használati statisztikák és hibajelentések	Jogos érdek (a Szolgáltatás megbízhatósága és fejlesztése)	Felhasználók	Használati események (képernyőrögzítés nélkül), azonosító, név, e-mail-cím, felhasználói típus, célok, nyelv; hibanyomok, eszköz; hibabejelentés: keresztnév, e-mail-cím, opcionális képernyőkép	PostHog (EU); Sentry (Németország)	Nincs	PostHog: 14–30 nap; Sentry: 90 nap
Párosított GPS-órák helymeghatározása	Szerződés teljesítése (a felhasználó által bekapcsolt funkció)	Az órák viselői (támogatott személyek, ideértve a kiskorúakat is); azok a személyek, akikkel a pozíció megosztásra kerül	Az óra sorozatszáma, a pozíciók előzményei (koordináták, magasság, sebesség, irány, idő), geokerítések és riasztások, megosztási lista; a telefon pozíciója a térkép középre igazításához	A Pictalk arra felhatalmazott munkatársai; OVHcloud (tárhely); a felhasználó által feljogosított személyek; OpenStreetMap (címkeresés)	Nincs	Pozíciók: 24 óra (minden éjjel törlésre kerülnek); óra, geokerítések és megosztások: törlésükig vagy a fiók törléséig
Pro tagságok és alkalmazáson belüli vásárlások: árajánlatok, számlák, kifizetések	Szerződés teljesítése; jogi kötelezettségek (számvitel)	Tagok, a tag szervezetek kapcsolattartói	A tagság típusa, vásárlások, név, e-mail-cím, számlázási cím, árajánlatok, számlák (bankkártyaszámokat soha)	Stripe; RevenueCat; Apple és Google (alkalmazásáruházak)	RevenueCat: Egyesült Államok, általános adatvédelmi kikötések; Stripe: Írország és Egyesült Államok, Data Privacy Framework	Számviteli bizonylatok: 10 év; tagsági adatok: a fiók fennállásának időtartama
Adományok és adóigazolások	Jogi kötelezettségek (a CGI (francia általános adótörvénykönyv) 200. és 238 bis cikke)	Adományozók	Összeg, gyakoriság, név, e-mail-cím, postai cím	Stripe; OneSignal (az igazolások küldése)	Stripe: Egyesült Államok, Data Privacy Framework; OneSignal: az Egyesült Államokból elérhető, e-mailek a Mailgunon keresztül, általános adatvédelmi kikötések és Data Privacy Framework	Az igazolások másodpéldányai és az alátámasztó bizonylatok: 6 év (az LPF (francia adóeljárási törvénykönyv) L102 E cikke)
A pictalk.org weboldal: közönségmérés és kapcsolatfelvételi űrlapok	Hozzájárulás (sütik); jogos érdek (megkeresések megválaszolása)	A weboldal látogatói, a nekünk író személyek	Közönségmérő sütik (elfogadás esetén), IP-cím; név, e-mail-cím, szervezet, üzenet	Google (Analytics, hozzájárulással); Enzuzo (sütibanner); Netlify (tárhely és űrlapok)	Google: Egyesült Államok, Data Privacy Framework; Netlify: Egyesült Államok	Sütik: legfeljebb 13 hónap; kapcsolatfelvételi megkeresések: 90 nap

2. A szervezetek nevében végzett adatkezelési tevékenységek (a Pictalk adatfeldolgozóként)

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	ADATKEZELŐK	MŰVELETEK	ÉRINTETTEK	ADATOK	TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓK	AZ EU-N KÍVÜLI ADATTOVÁBBÍTÁSOK	MEGŐRZÉS
A Pictalk Buddy nyújtása a tag szervezeteknek (napirend, AAK, sorozatok, füzetek, csoportok)	Minden egyes tag szervezet (a lista belső használatra vezetett)	Tárhelyszolgáltatás, tárolás, szinkronizálás, megjelenítés, beszédszintézis, értesítések, biztonsági mentés, törlés	Támogatott személyek (ideértve a kiskorúakat is), munkatársak, családok	Fiók, tartalmak, beállítások, technikai és használati adatok; esetleges egészségügyi adatok; helymeghatározási adatok (GPS-órák)	OVHcloud (Franciaország, HDS); PostHog (EU); Sentry (Németország); OneSignal (Hollandia, az Egyesült Államokból elérhető); RevenueCat; Mistral AI (EU, opcionális MI-funkciók); Google Workspace (bejelentkezési e-mailek)	OneSignal és Google: Egyesült Államok, általános adatvédelmi kikötések és Data Privacy Framework; RevenueCat: Egyesült Államok, általános adatvédelmi kikötések; opcionális szolgáltatások (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), garanciákkal védve vagy az IP-címre korlátozva	Az adatfeldolgozói szerződés (DPA) szerint: a szerződés időtartama, kérésre törlés 30 napon belül

3. Biztonsági intézkedések (valamennyi adatkezelési tevékenység)

- Franciaországi tárhely az OVHcloudnál, HDS-tanúsítvánnyal; az adatbázis kizárólag a klaszter magánhálózatáról érhető el.
- Az adatforgalom titkosítása (HTTPS/TLS); központosított hitelesítés (Keycloak, a Pictalk üzemelteti); az éles adatokhoz való hozzáférés az arra felhatalmazott személyekre korlátozódik.
- Napi biztonsági mentés külön adatközpontban (Strasbourg), 2 napig őrizve.
- Az alkalmazásban nincs reklám, nincs viszonteladás, nincsenek reklámkövetők.
- Adatvédelmi incidensek kezelési eljárása: a szervezetek értesítése 48 órán belül, adott esetben a CNIL értesítése 72 órán belül.

Ez a nyilvános változat nem tartalmazza a tag szervezetek belső használatra vezetett listáját. Kiegészíti az adatvédelmi szabályzatot, a Biztonság oldalt és az adatfeldolgozói szerződést (DPA).