PicTalk

Registro delle attività di trattamento dei dati personali

Versione pubblica · 3 novembre 2026 · articoli 30.1 e 30.2 del GDPR

Organizzazione: Pictalk Speech Made Easy, associazione francese senza scopo di lucro (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, France · SIREN 911 547 222

Rappresentante: Marie Caquineau, presidente · **Contatto per i dati personali**: alex@pictalk.org · **Responsabile della protezione dei dati**: non designato; le richieste sono gestite a questo indirizzo

1. Trattamenti di cui Pictalk è titolare del trattamento

TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	INTERESSATI	DATI	DESTINATARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO	TRASFERIMENTI EXTRA UE	CONSERVAZIONE
Account e utilizzo di Pictalk Buddy (famiglie e privati)	Esecuzione del contratto (Condizioni generali d'uso)	Utenti (rappresentanti legali, accompagnatori), persone assistite, compresi i minori	Account (cognome, nome, e-mail, identificativo), contenuti (agenda, sequenze, quaderni, pittogrammi, file), preferenze, dati tecnici	Personale Pictalk autorizzato; OVHcloud (hosting); utenti con cui l'utente condivide	Nessuno per account e contenuti (ospitati in Francia)	Fino alla cancellazione dell'account; cancellazione automatica dopo 1 anno senza accesso; backup: 2 giorni
Dati sanitari inseriti nel Servizio (articolo 9 del GDPR)	Consenso esplicito (articolo 9.2.a)	Persone assistite	Informazioni sulla salute o sulla disabilità rivelate dai contenuti inseriti	Personale Pictalk autorizzato; OVHcloud (hosting certificato HDS, certificazione francese per l'hosting di dati sanitari)	Nessuno	Come per l'account; cancellazione non appena vengono eliminati i contenuti o l'account
Registri di comunicazione CAA	Consenso	Utenti della CAA	Pittogrammi utilizzati, frasi costruite	Personale Pictalk autorizzato; OVHcloud	Nessuno	3 mesi al massimo
Notifiche ed e-mail relative all'account (promemoria, verifica dell'indirizzo, password, inattività)	Esecuzione del contratto	Utenti	Token di notifica, identificativo, indirizzo e-mail, nome	OneSignal (UE); SendGrid (Twilio)	SendGrid: Stati Uniti, Data Privacy Framework	Durata dell'account
Statistiche di utilizzo e segnalazioni di errori	Legittimo interesse (affidabilità e miglioramento del Servizio)	Utenti	Eventi di utilizzo (senza registrazione dello schermo), tracce di errore, dispositivo, identificativo	PostHog (UE); Sentry (Germania)	Nessuno	PostHog: da 14 a 30 giorni; Sentry: 90 giorni

TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	INTERESSATI	DATI	DESTINATARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO	TRASFERIMENTI EXTRA UE	CONSERVAZIONE
Adesioni Pro e acquisti in-app: preventivi, fatture, pagamenti	Esecuzione del contratto; obblighi di legge (contabilità)	Aderenti, referenti delle strutture aderenti	Tipo di adesione, acquisti, nome, e-mail, indirizzo di fatturazione, preventivi, fatture (mai i numeri di carta)	Stripe; RevenueCat; Apple e Google (store)	RevenueCat: Stati Uniti, clausole contrattuali tipo; Stripe: Irlanda e Stati Uniti, Data Privacy Framework	Documenti contabili: 10 anni; dati di adesione: durata dell'account
Donazioni e ricevute fiscali	Obblighi di legge (articoli 200 e 238 bis del CGI [Codice generale delle imposte francese])	Donatori	Importo, frequenza, nome, e-mail, indirizzo postale	Stripe; SendGrid (invio delle ricevute)	Stripe e SendGrid: Stati Uniti, Data Privacy Framework	Copie delle ricevute e documenti giustificativi: 6 anni (articolo L102 E del LPF [Codice francese delle procedure fiscali])
Sito pictalk.org: misurazione dell'audience e moduli di contatto	Consenso (cookie); legittimo interesse (rispondere alle richieste)	Visitatori del sito, persone che scrivono	Cookie di misurazione (previo consenso), indirizzo IP; nome, e-mail, struttura, messaggio	Google (Analytics, previo consenso); Enzuzo (banner dei cookie); Netlify (hosting e moduli)	Google: Stati Uniti, Data Privacy Framework; Netlify: Stati Uniti	Cookie: 13 mesi al massimo; richieste di contatto: 90 giorni

2. Trattamenti effettuati per conto delle strutture (Pictalk responsabile del trattamento)

TRATTAMENTO	TITOLARI DEL TRATTAMENTO	OPERAZIONI	INTERESSATI	DATI	SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO	TRASFERIMENTI EXTRA UE	CONSERVAZIONE
Fornitura di Pictalk Buddy alle strutture aderenti (agenda, CAA, sequenze, quaderni, gruppi)	Ciascuna struttura aderente (elenco tenuto internamente)	Hosting, archiviazione, sincronizzazione, visualizzazione, sintesi vocale, notifiche, backup, cancellazione	Persone assistite (compresi i minori), personale, famiglie	Account, contenuti, preferenze, dati tecnici e di utilizzo; eventuali dati sanitari	OVHcloud (Francia, HDS); PostHog (UE); Sentry (Germania); OneSignal (UE); RevenueCat; SendGrid (Twilio)	RevenueCat: Stati Uniti, clausole contrattuali tipo; SendGrid: Stati Uniti, Data Privacy Framework; servizi facoltativi (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), soggetti a garanzie o limitati all'indirizzo IP	Secondo l'accordo sul trattamento dei dati (DPA): durata del contratto, cancellazione su richiesta entro 30 giorni

3. Misure di sicurezza (tutti i trattamenti)

- Hosting in Francia presso OVHcloud, certificato HDS; database accessibile esclusivamente dalla rete privata del cluster.
- Cifratura delle comunicazioni (HTTPS/TLS); autenticazione centralizzata (Keycloak, ospitato da Pictalk); accesso ai dati di produzione limitato alle persone autorizzate.
- Backup giornaliero in un data center distinto (Strasburgo), conservato per 2 giorni.
- Nessuna pubblicità, nessuna rivendita, nessun tracker pubblicitario nell'applicazione.
- Procedura di gestione delle violazioni dei dati: notifica alle strutture entro 48 h e, ove applicabile, alla CNIL entro 72 h.

La presente versione pubblica non contiene l'elenco delle strutture aderenti, tenuto internamente. Integra l'informativa sulla privacy, la pagina Sicurezza e l'accordo sul trattamento dei dati (DPA).