PicTalk

個人データの処理活動の記録

公開版 · 2026年11月9日 · GDPR第30条1項及び2項

事業体：Pictalk Speech Made Easy、フランスの非営利団体（1901年法に基づく団体）、13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, France · SIREN 911 547 222
代表者：Marie Caquineau（会長） · **個人データに関する連絡先**：alex@pictalk.org · **データ保護責任者**：未選任。請求は上記アドレスで対応する

1. Pictalk が管理者である処理活動

処理活動	法的根拠	データ主体	データ	受領者及び処理者	EU域外への移転	保存期間
Pictalk Buddy のアカウント及び利用（家族及び個人）	契約の履行（利用規約）	利用者（法定代理人、支援者）、支援を受ける者（未成年者を含む。）	アカウント（姓、名、メールアドレス、ユーザー名）、コンテンツ（スケジュール、シーケンス、ノート、ピクトグラム、ファイル）、設定、技術データ	Pictalk の権限を有する職員、OVHcloud（ホスティング）、利用者が共有する相手、Mistral AI（EU、任意のAI機能）	アカウント及びコンテンツについてはなし（フランスでホスティング）	アカウントが削除されるまで。ログインのない状態が1年続いた場合は自動削除。バックアップは2日
サービスに入力された健康データ（GDPR第9条）	明示的な同意（第9条2項(a)）	支援を受ける者	入力されたコンテンツから明らかになる健康状態又は障害に関する情報	Pictalk の権限を有する職員、OVHcloud（HDS認証を受けたホスティング [HDS：フランスの医療データホスティングの認証]）、Mistral AI（EU、任意のAI機能）	なし	アカウントと同じ。コンテンツ又はアカウントが削除され次第、消去
AAC通信ログ	同意	AAC利用者	使用したピクトグラム、作成した文	Pictalk の権限を有する職員、OVHcloud	なし	最長3か月
アカウント関連の通知及びメール（リマインダー、アドレスの確認、パスワード、無活動）	契約の履行	利用者	通知トークン、識別子、メールアドレス、氏名、ユーザーの種別、言語、メールの本文	OneSignal（オランダ）及びそのメール配信事業者 Mailgun、Google Workspace（ログインサービスのメール）	OneSignal：米国からアクセス、メールは Mailgun 経由。Google：米国。標準契約条項、データプライバシーフレームワーク	アカウントの存続期間
利用統計及びエラーレポート	正当な利益（サービスの信頼性及び改善）	利用者	利用イベント（画面録画なし）、識別子、氏名、メールアドレス、ユーザーの種別、目的、言語。エラートレース、端末。不具合報告：名、メールアドレス、任意のスクリーンショット	PostHog（EU）、Sentry（ドイツ）	なし	PostHog：14日から30日、Sentry：90日

処理活動	法的根拠	データ主体	データ	受領者及び処理者	EU域外への移転	保存期間
連携したGPSウォッチの位置情報	契約の履行（利用者が有効にした機能）	ウォッチの装着者（支援を受ける者、未成年者を含む。）、位置の共有先の者	ウォッチのシリアル番号、位置履歴（座標、高度、速度、方位、時刻）、ジオフェンス及びアラート、共有先リスト、地図の中心を合わせるための電話機の位置	Pictalk の権限を有する職員、OVHcloud（ホスティング）、利用者が許可した者、OpenStreetMap（住所検索）	なし	位置：24時間（毎夜削除）。ウォッチ、ジオフェンス及び共有：それら又はアカウントが削除されるまで
Proプランの契約及びアプリ内課金：見積書、請求書、支払い	契約の履行、法的義務（会計）	Proプランの契約者、契約機関の担当者	契約の種別、購入、氏名、メールアドレス、請求先住所、見積書、請求書（カード番号は一切扱わない）	Stripe、RevenueCat、Apple 及び Google（アプリストア）	RevenueCat：米国、標準契約条項。Stripe：アイルランド及び米国、データプライバシーフレームワーク	会計書類：10年。契約データ：アカウントの存続期間
寄付及び税務上の領収書	法的義務（CGI（フランス一般租税法典）第200条及び第238条の2）	寄付者	金額、頻度、氏名、メールアドレス、郵送先住所	Stripe、OneSignal（領収書の送信）	Stripe：米国、データプライバシーフレームワーク。OneSignal：米国からアクセス、メールは Mailgun 経由、標準契約条項及びデータプライバシーフレームワーク	領収書の写し及び証憑書類：6年（LPF（フランス租税手続法典）第L102 E条）
pictalk.org ウェブサイト：アクセス解析及び問い合わせフォーム	同意（クッキー）、正当な利益（問い合わせへの対応）	ウェブサイトの訪問者、連絡を寄せる者	アクセス解析用クッキー（同意がある場合）、IPアドレス、氏名、メールアドレス、組織名、メッセージ	Google（Analytics、同意がある場合）、Enzuzo（クッキーバナー）、Netlify（ホスティング及びフォーム）	Google：米国、データプライバシーフレームワーク。Netlify：米国	クッキー：最長13か月。問い合わせ：90日

2. 機関のために行う処理（Pictalk が処理者である場合）

処理活動	管理者	処理作業	データ主体	データ	再処理者	EU域外への移転	保存期間
契約機関への Pictalk Buddy の提供（スケジュール、AAC、シーケンス、ノート、グループ）	各契約機関（一覧は社内で保管）	ホスティング、保存、同期、表示、音声合成、通知、バックアップ、削除	支援を受ける者（未成年者を含む。）、職員、家族	アカウント、コンテンツ、設定、技術データ及び利用データ、健康データの可能性、位置情報データ（GPSウォッチ）	OVHcloud（フランス、HDS）、PostHog（EU）、Sentry（ドイツ）、OneSignal（オランダ、米国からアクセス）、RevenueCat、Mistral AI（EU、任意のAI機能）、Google Workspace（ログインのメール）	OneSignal 及び Google：米国、標準契約条項及びデータプライバシーフレームワーク。RevenueCat：米国、標準契約条項。任意のサービス（YouTube、ElevenLabs、ipify、Hugging Face）は、保護措置の対象となるか、IPアドレスのみに限られる	データ処理契約（DPA）に定めるとおり：契約期間、請求に基づく30日以内の削除

3. セキュリティ措置（すべての処理活動）

- フランスの OVHcloud によるホスティング（HDS認証取得）。データベースはクラスターのプライベートネットワークからのみアクセス可能。
- 通信の暗号化（HTTPS/TLS）、一元的な認証（Keycloak、Pictalk がホスティング）、本番データへのアクセスは権限を有する者に限定。
- 別のデータセンター（ストラスブール）への日次バックアップ。保存期間は2日。
- 広告なし、再販売なし、アプリケーション内に広告トラッカーなし。

- 個人データ侵害への対応手順：48時間以内に機関へ通知し、該当する場合は72時間以内にCNILへ通知。

本公開版には、社内で保管している契約機関の一覧は含まれない。本記録は、プライバシーポリシー、セキュリティのページ及びデータ処理契約（DPA）を補完する。