PicTalk

Register van de verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens

Openbare versie · 3 november 2026 · artikelen 30.1 en 30.2 van de AVG

Organisatie: Pictalk Speech Made Easy, Franse vereniging zonder winstoogmerk (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, France · SIREN 911 547 222

Vertegenwoordiger: Marie Caquineau, voorzitter · **Contact voor persoonsgegevens**: alex@pictalk.org · **Functionaris voor gegevensbescherming**: niet aangesteld; verzoeken worden via dit adres behandeld

1. Verwerkingen waarvoor Pictalk verwerkingsverantwoordelijke is

VERWERKING	RECHTSGROND	BETROKKENEN	GEGEVENS	ONTVANGERS EN VERWERKERS	DOORGIFTEN BUITEN DE EU	BEWAARTERMIJN
Accounts en gebruik van Pictalk Buddy (gezinnen en particulieren)	Uitvoering van de overeenkomst (algemene gebruiksvoorwaarden)	Gebruikers (wettelijke vertegenwoordigers, begeleiders), begeleide personen, inclusief minderjarigen	Account (achternaam, voornaam, e-mailadres, identificatiecode), inhoud (agenda, stappenplannen, schriften, pictogrammen, bestanden), voorkeuren, technische gegevens	Bevoegde medewerkers van Pictalk; OVHcloud (hosting); gebruikers met wie de gebruiker deelt	Geen voor accounts en inhoud (gehost in Frankrijk)	Tot de verwijdering van het account; automatische verwijdering na 1 jaar zonder aanmelding; back-ups: 2 dagen
Gezondheidsgegevens ingevoerd in de Dienst (artikel 9 van de AVG)	Uitdrukkelijke toestemming (artikel 9.2.a)	Begeleide personen	Informatie over gezondheid of handicap die blijkt uit de ingevoerde inhoud	Bevoegde medewerkers van Pictalk; OVHcloud (hosting met HDS-certificering, de Franse certificering voor het hosten van gezondheidsgegevens)	Geen	Zoals het account; wissing zodra de inhoud of het account wordt verwijderd
Logboeken van ondersteunde communicatie (OC)	Toestemming	Gebruikers van OC	Gebruikte pictogrammen, gevormde zinnen	Bevoegde medewerkers van Pictalk; OVHcloud	Geen	Maximaal 3 maanden
Meldingen en e-mails met betrekking tot het account (herinneringen, verificatie van het adres, wachtwoord, inactiviteit)	Uitvoering van de overeenkomst	Gebruikers	Notificatietoken, identificatiecode, e-mailadres, naam	OneSignal (EU); SendGrid (Twilio)	SendGrid: Verenigde Staten, Data Privacy Framework	Duur van het account

VERWERKING	RECHTSGROND	BETROKKENEN	GEGEVENS	ONTVANGERS EN VERWERKERS	DOORGIFTEN BUITEN DE EU	BEWAARTERMIJN
Gebruiksstatistieken en foutrapporten	Gerechtvaardigd belang (betrouwbaarheid en verbetering van de Dienst)	Gebruikers	Gebruiksgebeurtenissen (zonder schermopname), foutsporen, apparaat, identificatiecode	PostHog (EU); Sentry (Duitsland)	Geen	PostHog: 14 tot 30 dagen; Sentry: 90 dagen
Pro-lidmaatschappen en in-app-aankopen: offertes, facturen, betalingen	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke verplichtingen (boekhouding)	Leden, contactpersonen van aangesloten organisaties	Type lidmaatschap, aankopen, naam, e-mailadres, factuuradres, offertes, facturen (nooit kaartnummers)	Stripe; RevenueCat; Apple en Google (app stores)	RevenueCat: Verenigde Staten, modelcontractbepalingen; Stripe: Ierland en Verenigde Staten, Data Privacy Framework	Boekhoudkundige stukken: 10 jaar; lidmaatschapsgegevens: duur van het account
Donaties en fiscale ontvangstbewijzen	Wettelijke verplichtingen (artikelen 200 en 238 bis van de CGI [Frans algemeen belastingwetboek])	Donateurs	Bedrag, frequentie, naam, e-mailadres, postadres	Stripe; SendGrid (verzending van de ontvangstbewijzen)	Stripe en SendGrid: Verenigde Staten, Data Privacy Framework	Kopieën van de ontvangstbewijzen en bewijsstukken: 6 jaar (artikel L102 E van het LPF [Frans wetboek van fiscale procedures])
Website pictalk.org: bezoekersmeting en contactformulieren	Toestemming (cookies); gerechtvaardigd belang (beantwoording van verzoeken)	Websitebezoekers, personen die contact opnemen	Meetcookies (bij toestemming), IP-adres; naam, e-mailadres, organisatie, bericht	Google (Analytics, met toestemming); Enzuzo (cookiebanner); Netlify (hosting en formulieren)	Google: Verenigde Staten, Data Privacy Framework; Netlify: Verenigde Staten	Cookies: maximaal 13 maanden; contactverzoeken: 90 dagen

2. Verwerkingen uitgevoerd namens de instellingen (Pictalk als verwerker)

VERWERKING	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN	BEWERKINGEN	BETROKKENEN	GEGEVENS	SUBVERWERKERS	DOORGIFTEN BUITEN DE EU	BEWAARTERMIJN
Levering van Pictalk Buddy aan aangesloten instellingen (agenda, OC, stappenplannen, schriften, groepen)	Elke aangesloten instelling (lijst intern bijgehouden)	Hosting, opslag, synchronisatie, weergave, spraaksynthese, meldingen, back-up, verwijdering	Begeleide personen (inclusief minderjarigen), personeel, gezinnen	Account, inhoud, voorkeuren, technische en gebruiksgegevens; mogelijk gezondheidsgegevens	OVHcloud (Frankrijk, HDS); PostHog (EU); Sentry (Duitsland); OneSignal (EU); RevenueCat; SendGrid (Twilio)	RevenueCat: Verenigde Staten, modelcontractbepalingen; SendGrid: Verenigde Staten, Data Privacy Framework; optionele diensten (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), met passende waarborgen of beperkt tot het IP-adres	Volgens de verwerkersovereenkomst (DPA): duur van de overeenkomst, verwijdering op verzoek binnen 30 dagen

3. Beveiligingsmaatregelen (alle verwerkingen)

- Hosting in Frankrijk bij OVHcloud, HDS-gecertificeerd; database uitsluitend toegankelijk vanuit het privénetwerk van het cluster.
- Versleuteling van de communicatie (HTTPS/TLS); gecentraliseerde authenticatie (Keycloak, gehost door Pictalk); toegang tot productiegegevens beperkt tot bevoegde personen.
- Dagelijkse back-up in een afzonderlijk datacenter (Straatsburg), 2 dagen bewaard.
- Geen advertenties, geen doorverkoop, geen advertentietrackers in de applicatie.
- Procedure voor het beheer van datalekken: melding aan de instellingen binnen 48 uur en, indien van toepassing, aan de CNIL binnen 72 uur.

Deze openbare versie bevat niet de lijst van aangesloten instellingen, die intern wordt bijgehouden. Zij vormt een aanvulling op het privacybeleid, de pagina Beveiliging en de verwerkersovereenkomst (DPA).