PicTalk

Protokoll over behandlingsaktiviteter for personopplysninger

Offentlig versjon · 3. november 2026 · artikkel 30.1 og 30.2 i personvernforordningen (GDPR)

Organisasjon: Pictalk Speech Made Easy, fransk ideell forening (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Frankrike · SIREN 911 547 222

Representant: Marie Caquineau, styreleder · **Kontakt for personopplysninger**: alex@pictalk.org · **Personvernombud**: ikke utnevnt; henvendelser behandles via denne adressen

1. Behandlinger der Pictalk er behandlingsansvarlig

BEHANDLING	RETTSLIG GRUNNLAG	REGISTRERTE	OPPLYSNINGER	MOTTAKERE OG DATABEHANDLERE	OVERFØRINGER UTENFOR EU	LAGRINGSTID
Kontoer og bruk av Pictalk Buddy (familier og privatpersoner)	Oppfyllelse av avtalen (bruksvilkår)	Brukere (verger, støttepersoner), personer som får støtte, inkludert mindreårige	Konto (etternavn, fornavn, e-post, identifikator), innhold (kalender, sekvenser, notatbøker, piktogrammer, filer), preferanser, tekniske opplysninger	Autorisert Pictalk-personell; OVHcloud (hosting); brukere som brukeren deler med	Ingen for kontoer og innhold (lagret i Frankrike)	Til kontoen slettes; automatisk sletting etter 1 år uten innlogging; sikkerhetskopier 2 dager
Helseopplysninger registrert i tjenesten (artikkel 9 i GDPR)	Uttrykkelig samtykke (artikkel 9.2.a)	Personer som får støtte	Opplysninger om helse eller funksjonsnedsettelse som fremgår av det registrerte innholdet	Autorisert Pictalk-personell; OVHcloud (HDS-sertifisert hosting [HDS: fransk sertifisering for lagring av helseopplysninger])	Ingen	Som for kontoen; sletting så snart innholdet eller kontoen slettes
ASK-kommunikasjonslogger	Samtykke	ASK-brukere	Brukte piktogrammer, oppbygde setninger	Autorisert Pictalk-personell; OVHcloud	Ingen	Høyst 3 måneder
Varsler og e-poster knyttet til kontoen (påminnelser, bekreftelse av adresse, passord, inaktivitet)	Oppfyllelse av avtalen	Brukere	Varslingstoken, identifikator, e-postadresse, navn	OneSignal (EU); SendGrid (Twilio)	SendGrid: USA, Data Privacy Framework	Kontoens levetid
Bruksstatistikk og feilrapporter	Berettiget interesse (tjenestens pålitelighet og forbedring)	Brukere	Brukshendelser (uten skjermopptak), feilspor, enhet, identifikator	PostHog (EU); Sentry (Tyskland)	Ingen	PostHog: 14 til 30 dager; Sentry: 90 dager

BEHANDLING	RETTSLIG GRUNNLAG	REGISTRERTE	OPPLYSNINGER	MOTTAKERE OG DATABEHANDLERE	OVERFØRINGER UTENFOR EU	LAGRINGSTID
Pro-medlemskap og kjøp i appen: tilbud, fakturaer, betalinger	Oppfyllelse av avtalen; rettslige forpliktelser (regnskap)	Medlemmer, kontaktpersoner i medlemsorganisasjoner	Medlemskapstype, kjøp, navn, e-post, fakturaadresse, tilbud, fakturaer (aldri kortnumre)	Stripe; RevenueCat; Apple og Google (appbutikker)	RevenueCat: USA, standardkontraktsklausuler; Stripe: Irland og USA, Data Privacy Framework	Regnskapsbilag: 10 år; medlemskapsopplysninger: kontoens levetid
Gaver og skattekvitteringer	Rettslige forpliktelser (artikkel 200 og 238 bis i CGI [den franske skatteloven])	Givere	Beløp, hyppighet, navn, e-post, postadresse	Stripe; SendGrid (utsending av kvitteringer)	Stripe og SendGrid: USA, Data Privacy Framework	Kopier av kvitteringer og bilag: 6 år (artikkel L102 E i LPF [den franske skatteprosessloven])
Nettstedet pictalk.org: besøksmåling og kontaktskjemaer	Samtykke (informasjonskapsler); berettiget interesse (besvare henvendelser)	Besøkende på nettstedet, personer som skriver til oss	Informasjonskapsler for måling (ved samtykke), IP-adresse; navn, e-post, organisasjon, melding	Google (Analytics, med samtykke); Enzuzo (banner for informasjonskapsler); Netlify (hosting og skjemaer)	Google: USA, Data Privacy Framework; Netlify: USA	Informasjonskapsler: høyst 13 måneder; kontakthenvendelser: 90 dager

2. Behandlinger utført på vegne av virksomhetene (Pictalk som databehandler)

BEHANDLING	BEHANDLINGSANSVARLIGE	BEHANDLINGSOPERASJONER	REGISTRERTE	OPPLYSNINGER	UNDERDATABEHANDLERE	OVERFØRINGER UTENFOR EU	LAGRINGSTID
Levering av Pictalk Buddy til medlemsvirksomheter (kalender, ASK, sekvenser, notatbøker, grupper)	Hver medlemsvirksomhet (liste føres internt)	Hosting, lagring, synkronisering, visning, talesyntese, varsler, sikkerhetskopiering, sletting	Personer som får støtte (inkludert mindreårige), ansatte, familier	Konto, innhold, preferanser, tekniske opplysninger og bruksopplysninger; mulige helseopplysninger	OVHcloud (Frankrike, HDS); PostHog (EU); Sentry (Tyskland); OneSignal (EU); RevenueCat; SendGrid (Twilio)	RevenueCat: USA, standardkontraktsklausuler; SendGrid: USA, Data Privacy Framework; valgfrie tjenester (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), underlagt garantier eller begrenset til IP-adressen	I henhold til databehandleravtalen (DPA): avtalens varighet, sletting på forespørsel innen 30 dager

3. Sikkerhetstiltak (alle behandlinger)

- Hosting i Frankrike hos OVHcloud, HDS-sertifisert; databasen er kun tilgjengelig fra klyngens private nettverk.
- Kryptering av kommunikasjonen (HTTPS/TLS); sentralisert autentisering (Keycloak, driftet av Pictalk); tilgang til produksjonsdata begrenset til autoriserte personer.
- Daglig sikkerhetskopiering i et separat datasenter (Strasbourg), som oppbevares i 2 dager.
- Ingen reklame, intet videresalg og ingen reklamesporing i appen.
- Rutine for håndtering av brudd på personopplysningssikkerheten: varsling av virksomhetene innen 48 timer og eventuelt av CNIL innen 72 timer.

Denne offentlige versjonen inneholder ikke listen over medlemsvirksomheter, som føres internt. Den utfyller personvernerklæringen, siden Sikkerhet og databehandleravtalen (DPA).