PicTalk

Rejestr czynności przetwarzania danych osobowych

Wersja publiczna · 9 listopada 2026 r. · art. 30 ust. 1 i 2 RODO

Podmiot: Pictalk Speech Made Easy, francuskie stowarzyszenie non-profit (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Francja · SIREN 911 547 222

Przedstawiciel: Marie Caquineau, Prezes · **Kontakt w sprawie danych osobowych**: alex@pictalk.org · **Inspektor ochrony danych**: niewyznaczony; wnioski są rozpatrywane pod tym adresem

1. Czynności przetwarzania, w odniesieniu do których Pictalk jest administratorem

CZYNNOŚĆ PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA	OSOBY, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ	DANE	ODBIORCY I PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE	PRZEKAZYWANIE POZA UE	OKRES PRZECHOWYWANIA
Konta i korzystanie z Pictalk Buddy (rodziny i osoby prywatne)	Wykonanie umowy (Ogólne warunki korzystania)	Użytkownicy (przedstawiciele ustawowi, opiekunowie), osoby wspierane, w tym małoletni	Konto (nazwisko, imię, adres e-mail, nazwa użytkownika), treści (kalendarz, sekwencje, dzienniczki, piktogramy, pliki), preferencje, dane techniczne	Upoważniony personel Pictalk; OVHcloud (hosting); użytkownicy, którym użytkownik udostępnia treści; Mistral AI (UE, opcjonalne funkcje AI)	Brak w przypadku kont i treści (hostowanych we Francji)	Do czasu usunięcia konta; automatyczne usunięcie po 1 roku bez logowania; kopie zapasowe 2 dni
Dane dotyczące zdrowia wprowadzane do Usługi (art. 9 RODO)	Wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a)	Osoby wspierane	Informacje o stanie zdrowia lub niepełnosprawności ujawniane przez wprowadzone treści	Upoważniony personel Pictalk; OVHcloud (hosting z certyfikatem HDS [HDS: francuski certyfikat dla hostingu danych dotyczących zdrowia]); Mistral AI (UE, opcjonalne funkcje AI)	Brak	Jak w przypadku konta; usunięcie niezwłocznie po usunięciu treści lub konta
Dzienniki komunikacji AAC	Zgoda	Użytkownicy AAC	Użyte piktogramy, ułożone zdania	Upoważniony personel Pictalk; OVHcloud	Brak	Maksymalnie 3 miesiące
Powiadomienia i wiadomości e-mail dotyczące konta (przypomnienia, weryfikacja adresu, hasło, brak aktywności)	Wykonanie umowy	Użytkownicy	Token powiadomień, identyfikator, adres e-mail, imię i nazwisko, typ profilu, język, treść wiadomości e-mail	OneSignal (Niderlandy) i jego dostawca wysyłki wiadomości e-mail Mailgun; Google Workspace (wiadomości e-mail usługi logowania)	OneSignal: dostęp ze Stanów Zjednoczonych, wiadomości e-mail za pośrednictwem Mailgun; Google: Stany Zjednoczone; standardowe klauzule umowne, Data Privacy Framework	Okres istnienia konta

CZYNNOŚĆ PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA	OSOBY, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ	DANE	ODBIORCY I PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE	PRZEKAZYWANIE POZA UE	OKRES PRZECHOWYWANIA
Statystyki korzystania i raporty o błędach	Prawnie uzasadniony interes (niezawodność i doskonalenie Usługi)	Użytkownicy	Zdarzenia dotyczące korzystania (bez nagrywania ekranu), identyfikator, imię i nazwisko, adres e-mail, typ profilu, cele, język; ślady błędów, urządzenie; zgłoszenie błędu: imię, adres e-mail, opcjonalny zrzut ekranu	PostHog (UE); Sentry (Niemcy)	Brak	PostHog: od 14 do 30 dni; Sentry: 90 dni
Lokalizacja sparowanych zegarków GPS	Wykonanie umowy (funkcja włączona przez użytkownika)	Osoby noszące zegarki (osoby wspierane, w tym małoletni); osoby, którym udostępniane jest położenie	Numer seryjny zegarka, historia położenia (współrzędne, wysokość, prędkość, kierunek, godzina), strefy geofencingu i alerty, lista udostępnień; położenie telefonu w celu wyśrodkowania mapy	Upoważniony personel Pictalk; OVHcloud (hosting); osoby upoważnione przez użytkownika; OpenStreetMap (wyszukiwanie adresów)	Brak	Położenia: 24 godziny (usuwane każdej nocy); zegarek, strefy i udostępnienia: do czasu ich usunięcia lub usunięcia konta
Członkostwa Pro i zakupy w aplikacji: oferty, faktury, płatności	Wykonanie umowy; obowiązki prawne (rachunkowość)	Członkowie, osoby kontaktowe w organizacjach członkowskich	Rodzaj członkostwa, zakupy, imię i nazwisko, adres e-mail, adres do faktury, oferty, faktury (nigdy numery kart)	Stripe; RevenueCat; Apple i Google (sklepy z aplikacjami)	RevenueCat: Stany Zjednoczone, standardowe klauzule umowne; Stripe: Irlandia i Stany Zjednoczone, Data Privacy Framework	Dokumenty księgowe: 10 lat; dane dotyczące członkostwa: okres istnienia konta
Darowizny i potwierdzenia do celów podatkowych	Obowiązki prawne (art. 200 i 238 bis CGI (francuski kodeks podatkowy, Code général des impôts))	Darczyńcy	Kwota, częstotliwość, imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy	Stripe; OneSignal (wysyłka potwierdzeń)	Stripe: Stany Zjednoczone, Data Privacy Framework; OneSignal: dostęp ze Stanów Zjednoczonych, wiadomości e-mail za pośrednictwem Mailgun, standardowe klauzule umowne i Data Privacy Framework	Kopie potwierdzeń i dokumenty potwierdzające: 6 lat (art. L102 E LPF (francuski kodeks postępowania podatkowego, Livre des procédures fiscales))
Strona pictalk.org: pomiar oglądalności i formularze kontaktowe	Zgoda (pliki cookie); prawnie uzasadniony interes (odpowiadanie na zapytania)	Odwiedzający stronę, osoby, które do nas piszą	Pliki cookie do pomiaru oglądalności (jeśli zostały zaakceptowane), adres IP; imię i nazwisko, adres e-mail, organizacja, wiadomość	Google (Analytics, za zgodą); Enzuzo (baner cookie); Netlify (hosting i formularze)	Google: Stany Zjednoczone, Data Privacy Framework; Netlify: Stany Zjednoczone	Pliki cookie: maksymalnie 13 miesięcy; zapytania kontaktowe: 90 dni

2. Przetwarzanie w imieniu organizacji (Pictalk jako podmiot przetwarzający)

CZYNNOŚĆ PRZETWARZANIA	ADMINISTRATORZY	OPERACJE	OSOBY, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ	DANE	DALSZE PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE	PRZEKAZYWANIE POZA UE	OKRES PRZECHOWYWANIA
Udostępnianie Pictalk Buddy organizacjom członkowskim (kalendarz, AAC, sekwencje, dzienniczki, grupy)	Każda organizacja członkowska (wykaz prowadzony wewnętrznie)	Hosting, przechowywanie, synchronizacja, wyświetlanie, synteza mowy, powiadomienia, kopie zapasowe, usuwanie	Osoby wspierane (w tym małoletni), personel, rodziny	Konto, treści, preferencje, dane techniczne i dane o korzystaniu; ewentualne dane dotyczące zdrowia; dane o lokalizacji (zegarki GPS)	OVHcloud (Francja, HDS); PostHog (UE); Sentry (Niemcy); OneSignal (Niderlandy, dostęp ze Stanów Zjednoczonych); RevenueCat; Mistral AI (UE, opcjonalne funkcje AI); Google Workspace (wiadomości e-mail logowania)	OneSignal i Google: Stany Zjednoczone, standardowe klauzule umowne i Data Privacy Framework; RevenueCat: Stany Zjednoczone, standardowe klauzule umowne; usługi opcjonalne (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), objęte zabezpieczeniami lub ograniczone do adresu IP	Zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych (DPA): okres obowiązywania umowy, usunięcie na żądanie w terminie 30 dni

3. Środki bezpieczeństwa (wszystkie czynności przetwarzania)

- Hosting we Francji w OVHcloud, z certyfikatem HDS; baza danych dostępna wyłącznie z sieci prywatnej klastra.
- Szyfrowanie komunikacji (HTTPS/TLS); scentralizowane uwierzytelnianie (Keycloak, hostowany przez Pictalk); dostęp do danych produkcyjnych ograniczony do upoważnionych osób.
- Codzienna kopia zapasowa w odrębnym centrum danych (Strasburg), przechowywana przez 2 dni.
- Brak reklam, brak odsprzedaży danych, brak reklamowych narzędzi śledzących w aplikacji.
- Procedura postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych: zgłoszenie organizacjom w ciągu 48 godz. oraz, w stosownych przypadkach, CNIL (francuskiemu organowi nadzorczemu) w ciągu 72 godz.

Niniejsza wersja publiczna nie zawiera wykazu organizacji członkowskich, który jest prowadzony wewnętrznie. Uzupełnia ona politykę prywatności, stronę Bezpieczeństwo oraz umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (DPA).