PicTalk

Registro das atividades de tratamento de dados pessoais

Versão pública · 3 de novembro de 2026 · artigos 30.1 e 30.2 do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE)

Organização: Pictalk Speech Made Easy, associação francesa sem fins lucrativos (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, France · SIREN 911 547 222

Representante: Marie Caquineau, presidente · **Contato para dados pessoais**: alex@pictalk.org · **Encarregado da proteção de dados**: não designado; as solicitações são tratadas neste endereço

1. Tratamentos dos quais a Pictalk é controladora

TRATAMENTO	BASE LEGAL	TITULARES DOS DADOS	DADOS	DESTINATÁRIOS E OPERADORES	TRANSFERÊNCIAS PARA FORA DA UE	CONSERVAÇÃO
Contas e utilização do Pictalk Buddy (famílias e particulares)	Execução do contrato (Termos de Uso)	Usuários (representantes legais, acompanhantes), pessoas acompanhadas, incluindo menores	Conta (sobrenome, nome, e-mail, identificador), conteúdos (agenda, sequências, cadernos, pictogramas, arquivos), preferências, dados técnicos	Equipe Pictalk autorizada; OVHcloud (hospedagem); usuários com quem o usuário compartilha	Nenhuma para as contas e os conteúdos (hospedados na França)	Até a exclusão da conta; exclusão automática após 1 ano sem acesso; backups: 2 dias
Dados de saúde inseridos no Serviço (artigo 9 do RGPD)	Consentimento explícito (artigo 9.2.a)	Pessoas acompanhadas	Informações sobre a saúde ou a deficiência reveladas pelos conteúdos inseridos	Equipe Pictalk autorizada; OVHcloud (hospedagem com certificação HDS, certificação francesa para a hospedagem de dados de saúde)	Nenhuma	Igual à conta; eliminação assim que os conteúdos ou a conta forem excluídos
Registros de comunicação CAA	Consentimento	Usuários da CAA	Pictogramas utilizados, frases construídas	Equipe Pictalk autorizada; OVHcloud	Nenhuma	3 meses no máximo
Notificações e e-mails relacionados à conta (lembretes, verificação do endereço, senha, inatividade)	Execução do contrato	Usuários	Token de notificação, identificador, endereço de e-mail, nome	OneSignal (UE); SendGrid (Twilio)	SendGrid: Estados Unidos, Data Privacy Framework	Duração da conta
Estatísticas de uso e relatórios de erros	Legítimo interesse (confiabilidade e melhoria do Serviço)	Usuários	Eventos de uso (sem gravação de tela), rastros de erro, dispositivo, identificador	PostHog (UE); Sentry (Alemanha)	Nenhuma	PostHog: 14 a 30 dias; Sentry: 90 dias

TRATAMENTO	BASE LEGAL	TITULARES DOS DADOS	DADOS	DESTINATÁRIOS E OPERADORES	TRANSFERÊNCIAS PARA FORA DA UE	CONSERVAÇÃO
Adesões Pro e compras no aplicativo: orçamentos, faturas, pagamentos	Execução do contrato; obrigações legais (contabilidade)	Associados, contatos das organizações associadas	Tipo de adesão, compras, nome, e-mail, endereço de cobrança, orçamentos, faturas (nunca os números de cartão)	Stripe; RevenueCat; Apple e Google (lojas de aplicativos)	RevenueCat: Estados Unidos, cláusulas contratuais padrão; Stripe: Irlanda e Estados Unidos, Data Privacy Framework	Documentos contábeis: 10 anos; dados de adesão: duração da conta
Doações e recibos fiscais	Obrigações legais (artigos 200 e 238 bis do CGI [Código Geral de Impostos francês])	Doadores	Valor, frequência, nome, e-mail, endereço postal	Stripe; SendGrid (envio dos recibos)	Stripe e SendGrid: Estados Unidos, Data Privacy Framework	Segundas vias dos recibos e documentos comprobatórios: 6 anos (artigo L102 E do LPF [Livro de Procedimentos Fiscais francês])
Site pictalk.org: medição de audiência e formulários de contato	Consentimento (cookies); legítimo interesse (responder às solicitações)	Visitantes do site, pessoas que entram em contato	Cookies de medição (mediante consentimento), endereço IP; nome, e-mail, organização, mensagem	Google (Analytics, mediante consentimento); Enzuzo (banner de cookies); Netlify (hospedagem e formulários)	Google: Estados Unidos, Data Privacy Framework; Netlify: Estados Unidos	Cookies: 13 meses no máximo; solicitações de contato: 90 dias

2. Tratamentos realizados em nome das instituições (Pictalk como operador)

TRATAMENTO	CONTROLADORES	OPERAÇÕES	TITULARES DOS DADOS	DADOS	SUBOPERADORES	TRANSFERÊNCIAS PARA FORA DA UE	CONSERVAÇÃO
Fornecimento do Pictalk Buddy às instituições associadas (agenda, CAA, sequências, cadernos, grupos)	Cada instituição associada (lista mantida internamente)	Hospedagem, armazenamento, sincronização, exibição, síntese de voz, notificações, backup, exclusão	Pessoas acompanhadas (incluindo menores), profissionais, famílias	Conta, conteúdos, preferências, dados técnicos e de uso; possíveis dados de saúde	OVHcloud (França, HDS); PostHog (UE); Sentry (Alemanha); OneSignal (UE); RevenueCat; SendGrid (Twilio)	RevenueCat: Estados Unidos, cláusulas contratuais padrão; SendGrid: Estados Unidos, Data Privacy Framework; serviços opcionais (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), sujeitos a salvaguardas ou limitados ao endereço IP	Conforme o acordo de tratamento de dados (DPA): duração do contrato, exclusão mediante solicitação em até 30 dias

3. Medidas de segurança (todos os tratamentos)

- Hospedagem na França pela OVHcloud, com certificação HDS; banco de dados acessível somente a partir da rede privada do cluster.
- Criptografia das comunicações (HTTPS/TLS); autenticação centralizada (Keycloak, hospedado pela Pictalk); acesso aos dados de produção restrito às pessoas autorizadas.
- Backup diário em um data center distinto (Estrasburgo), conservado por 2 dias.
- Nenhuma publicidade, nenhuma revenda, nenhum rastreador publicitário no aplicativo.
- Procedimento de gestão de violações de dados: notificação das instituições em até 48 h e, se for o caso, da CNIL em até 72 h.

Esta versão pública não contém a lista das instituições associadas, mantida internamente. Ela complementa a política de privacidade, a página Segurança e o acordo de tratamento de dados (DPA).