PicTalk

Kişisel veri işleme faaliyetleri kaydı

Kamuya açık sürüm · 9 Kasım 2026 · GDPR madde 30.1 ve 30.2

Kuruluş: Pictalk Speech Made Easy, Fransız hukukuna tabi kâr amacı gütmeyen dernek (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Fransa · SIREN 911 547 222

Temsilci: Marie Caquineau, Başkan · **Kişisel veri iletişim noktası**: alex@pictalk.org · **Veri Koruma Görevlisi**: atanmamıştır; talepler bu adreste ele alınır

1. Pictalk'in veri sorumlusu olduğu işleme faaliyetleri

İŞLEME FAALİYETİ	HUKUKİ DAYANAK	İLGİLİ KİŞİLER	VERİLER	ALICILAR VE VERİ İŞLEYENLER	AB DIŞINA AKTARIMLAR	SAKLAMA
Pictalk Buddy hesapları ve kullanımı (aileler ve bireyler)	Sözleşmenin ifası (Kullanım Koşulları)	Kullanıcılar (yasal temsilciler, bakım verenler), destek verilen kişiler (reşit olmayanlar dahil)	Hesap (soyadı, adı, e-posta adresi, kullanıcı adı), içerikler (ajanda, diziler, defterler, piktogramlar, dosyalar), tercihler, teknik veriler	Pictalk'in yetkili personeli; OVHcloud (barındırma); kullanıcının paylaşım yaptığı kullanıcılar; Mistral AI (AB, isteğe bağlı yapay zekâ özellikleri)	Hesaplar ve içerikler için yok (Fransa'da barındırılır)	Hesap silinene kadar; 1 yıl oturum açılmaması hâlinde otomatik silme; yedekler 2 gün
Hizmet'e girilen sağlık verileri (GDPR madde 9)	Açık rıza (madde 9.2.a)	Destek verilen kişiler	Girilen içeriklerin açığa çıkardığı sağlık veya engelle ilgili bilgiler	Pictalk'in yetkili personeli; OVHcloud (HDS sertifikalı barındırma [HDS: sağlık verisi barındırma için Fransız sertifikası]); Mistral AI (AB, isteğe bağlı yapay zekâ özellikleri)	Yok	Hesap ile aynı; içerikler veya hesap silinir silinmez silme
Alternatif ve Destekleyici İletişim (ADİ) kayıtları	Rıza	ADİ kullanıcıları	Kullanılan piktogramlar, oluşturulan cümleler	Pictalk'in yetkili personeli; OVHcloud	Yok	En fazla 3 ay
Hesapla ilgili bildirimler ve e-postalar (hatırlatmalar, adres doğrulama, parola, işlem yapılmaması)	Sözleşmenin ifası	Kullanıcılar	Bildirim belirteci, kimlik, e-posta adresi, ad, kullanıcı türü, dil, e-posta metni	OneSignal (Hollanda) ve e-posta gönderim sağlayıcısı Mailgun; Google Workspace (oturum açma hizmetinin e-postaları)	OneSignal: Amerika Birleşik Devletleri'nden erişilir, e-postalar Mailgun aracılığıyla; Google: Amerika Birleşik Devletleri; standart sözleşme hükümleri, Data Privacy Framework	Hesabın ömrü boyunca

İŞLEME FAALİYETİ	HUKUKİ DAYANAK	İLGİLİ KİŞİLER	VERİLER	ALICILAR VE VERİ İŞLEYENLER	AB DIŞINA AKTARIMLAR	SAKLAMA
Kullanım istatistikleri ve hata raporları	Meşru menfaat (Hizmet'in güvenilirliği ve iyileştirilmesi)	Kullanıcılar	Kullanım olayları (ekran kaydı olmaksızın), kimlik, ad, e-posta, kullanıcı türü, hedefler, dil; hata izleri, cihaz; hata bildirimi: ad, e-posta, isteğe bağlı ekran görüntüsü	PostHog (AB); Sentry (Almanya)	Yok	PostHog: 14 ila 30 gün; Sentry: 90 gün
Eşleştirilmiş GPS saatlerin konumu	Sözleşmenin ifası (kullanıcı tarafından etkinleştirilen özellik)	Saat kullanıcıları (destek verilen kişiler, reşit olmayanlar dahil); konumun paylaşıldığı kişiler	Saatin seri numarası, konum geçmişi (koordinatlar, rakım, hız, yön, saat), coğrafi çitler ve uyarılar, paylaşım listesi; haritayı ortalamak için telefonun konumu	Pictalk'in yetkili personeli; OVHcloud (barındırma); kullanıcının yetkilendirdiği kişiler; OpenStreetMap (adres arama)	Yok	Konumlar: 24 saat (her gece silinir); saat, coğrafi çitler ve paylaşımlar: bunlar veya hesap silinene kadar
Pro üyelikler ve uygulama içi satın alımlar: teklifler, faturalar, ödemeler	Sözleşmenin ifası; yasal yükümlülükler (muhasebe)	Üyeler, üye kuruluşların yetkilileri	Üyelik türü, satın alımlar, ad, e-posta adresi, fatura adresi, teklifler, faturalar (kart numaraları asla)	Stripe; RevenueCat; Apple ve Google (uygulama mağazaları)	RevenueCat: Amerika Birleşik Devletleri, standart sözleşme hükümleri; Stripe: İrlanda ve Amerika Birleşik Devletleri, Data Privacy Framework	Muhasebe belgeleri: 10 yıl; üyelik verileri: hesabın ömrü boyunca
Bağışlar ve vergi makbuzları	Yasal yükümlülükler (CGI madde 200 ve 238 bis (Fransız Genel Vergi Kanunu, Code général des impôts))	Bağışçılar	Tutar, sıklık, ad, e-posta adresi, posta adresi	Stripe; OneSignal (makbuzların gönderimi)	Stripe: Amerika Birleşik Devletleri, Data Privacy Framework; OneSignal: Amerika Birleşik Devletleri'nden erişilir, e-postalar Mailgun aracılığıyla, standart sözleşme hükümleri ve Data Privacy Framework	Makbuz nüshaları ve destekleyici belgeler: 6 yıl (LPF madde L102 E (Fransız Vergi Usul Kanunu, Livre des procédures fiscales))
pictalk.org sitesi: ziyaretçi ölçümü ve iletişim formları	Rıza (çerezler); meşru menfaat (taleplerin yanıtlanması)	Site ziyaretçileri, bize yazan kişiler	Ziyaretçi ölçüm çerezleri (kabul edilirse), IP adresi; ad, e-posta adresi, kuruluş, mesaj	Google (Analytics, rıza ile); Enzuzo (çerez banneri); Netlify (barındırma ve formlar)	Google: Amerika Birleşik Devletleri, Data Privacy Framework; Netlify: Amerika Birleşik Devletleri	Çerezler: en fazla 13 ay; iletişim talepleri: 90 gün

2. Kurumlar adına gerçekleştirilen işleme faaliyetleri (veri işleyen sıfatıyla Pictalk)

İŞLEME FAALİYETİ	VERİ SORUMLULARI	İŞLEMLER	İLGİLİ KİŞİLER	VERİLER	ALT VERİ İŞLEYENLER	AB DIŞINA AKTARIMLAR	SAKLAMA
Üye kurumlara Pictalk Buddy'nin sunulması (ajanda, ADİ, diziler, defterler, gruplar)	Her üye kurum (liste dahili olarak tutulur)	Barındırma, depolama, senkronizasyon, görüntüleme, metinden konuşmaya, bildirimler, yedekleme, silme	Destek verilen kişiler (reşit olmayanlar dahil), personel, aileler	Hesap, içerikler, tercihler, teknik ve kullanım verileri; olası sağlık verileri; konum verileri (GPS saatler)	OVHcloud (Fransa, HDS); PostHog (AB); Sentry (Almanya); OneSignal (Hollanda, Amerika Birleşik Devletleri'nden erişilir); RevenueCat; Mistral AI (AB, isteğe bağlı yapay zekâ özellikleri); Google Workspace (oturum açma e-postaları)	OneSignal ve Google: Amerika Birleşik Devletleri, standart sözleşme hükümleri ve Data Privacy Framework; RevenueCat: Amerika Birleşik Devletleri, standart sözleşme hükümleri; isteğe bağlı hizmetler (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), güvencelere tabi veya IP adresiyle sınırlı	Veri işleme sözleşmesinde (DPA) belirtildiği şekilde: sözleşme süresi, talep üzerine 30 gün içinde silme

3. Güvenlik tedbirleri (tüm işleme faaliyetleri)

- Fransa'da OVHcloud nezdinde, HDS sertifikalı barındırma; veri tabanına yalnızca kümenin özel ağından erişilebilir.
- İletişimin şifrelenmesi (HTTPS/TLS); merkezî kimlik doğrulama (Keycloak, Pictalk tarafından barındırılır); üretim verilerine erişim yetkili kişilerle sınırlıdır.
- Ayrı bir veri merkezinde (Strasbourg) günlük yedekleme, 2 gün saklanır.
- Uygulamada reklam yok, yeniden satış yok, reklam izleyicisi yok.
- Kişisel veri ihlali yönetim prosedürü: kurumlara 48 saat içinde ve uygulanabilir olduğu hâllerde CNIL'e 72 saat içinde bildirim.

Bu kamuya açık sürüm, dahili olarak tutulan üye kurumlar listesini içermez. Gizlilik politikasını, Güvenlik sayfasını ve veri işleme sözleşmesini (DPA) tamamlar.