



Rapport d'activité



Bilan 2026 et perspectives 2027



PicTalk

Au service du handicap



Sommaire



Le mot de la présidente



Notre association



Nos missions



Equipe de bénévoles



Nos partenaires



Actions 2026-2027



Bilan de nos activités
2026



Perspectives 2027



Marie CAQUINEAU

Le mot de la présidente



Avant de rejoindre Pictalk, j'ai passé de nombreuses années comme éducatrice auprès de personnes porteuses de troubles du neurodéveloppement.

J'ai vu, jour après jour, ce que l'impossibilité de communiquer fait vivre à une personne et à sa famille : la frustration, l'isolement, parfois la crise là où un outil de communication adapté aurait été indispensable.



C'est ce qui m'a donné envie de m'engager aux côtés d'Adrianos et Alexandros, et de porter avec eux une conviction simple : l'autonomie ne devrait jamais dépendre des moyens financiers.



2026 a été une année de concrétisation pour Pictalk. Nous avons lancé Pictalk Buddy sur montre connectée, généralisé notre modèle 100 % solidaire, et vu grandir une communauté de plus de 16 000 utilisateurs mensuels, avec une vingtaine d'établissements désormais adhérents. Notre expérimentation terrain avec Digimentally, menée auprès de trois établissements de l'Adapei 69, nous a confirmé ce que nous pressentions : notre outil change vraiment le quotidien des personnes accompagnées et de celles et ceux qui les entourent, à condition de bien les accompagner dans sa prise en main.



2027 s'annonce tout aussi déterminante, avec l'entrée en vigueur du droit opposable à la CAA, le déploiement de Pictalk dans 30 nouvelles structures et la refonte complète de Pictalk AAC. Nous lancerons aussi l'animation d'une communauté francophone de la CAA, pour que chaque établissement puisse s'appuyer sur les autres dans cette mise en conformité.

Merci à toutes celles et ceux qui rendent cela possible.

Notre association



Pictalk est une association à but non lucratif, d'intérêt général, qui développe des applications de communication et d'organisation visuelle pour les personnes porteuses de troubles du neurodéveloppement (autisme, trisomie 21, troubles DYS, TDAH) ou dans le secteur du médico-social.



Tout a commencé avec Pablo, porteur de trisomie 21 et non-verbal, et frère d'Adrianos et Alexandros. Face aux limites du classeur de communication papier, les deux frères, ingénieurs, ont créé une solution numérique pour que Pablo puisse communiquer et s'organiser partout, à tout moment.



Cette expérience personnelle nourrit chaque décision de l'association : nous développons pour Pablo, mais aussi pour les centaines de milliers de personnes qui partagent ses défis quotidiennement.



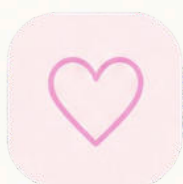
Pictalk propose aujourd'hui deux applications :
– Pictalk Buddy, pour les routines visuelles, la communication et l'autonomie au quotidien
– Pictalk Studio, pour faciliter le travail des aidants et des professionnels (cahiers de vie, séquences, supports pédagogiques)



Notre modèle est solidaire : les fonctionnalités essentielles restent en prix libre, chacun contribue selon ses moyens. 100 % de nos revenus sont réinvestis dans l'amélioration de nos services.



Nos missions



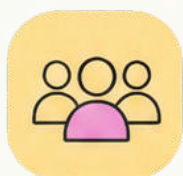
Rendre autonomes les personnes avec des troubles du neurodéveloppement, en leur donnant accès à des outils de communication et d'organisation innovants, adaptés à leurs besoins, avec un modèle de financement solidaire.



Briser les barrières de communication grâce à la communication alternative et améliorée (CAA) numérique.



Développer l'autonomie par des outils d'organisation visuelle adaptés au quotidien.



Favoriser l'inclusion sociale dans tous les environnements – à la maison, à l'école, en structure, en milieu professionnel.



Nous croyons que l'inclusion des personnes avec troubles du neurodéveloppement enrichit toute la société, et que chaque fonctionnalité doit naître d'un besoin réel – c'est pourquoi nous co-concevons avec les utilisateurs, leurs familles et les professionnels qui les accompagnent.



Equipe de bénévoles



**Marie Caquineau – Présidente,
ex-éducatrice en libéral**



Alain Baudouin – Trésorier



Pavlos SIDIRAS – utilisateur n°1

**Alexandros SIDIRAS – Co-délégué
général**

**Adrianos SIDIRAS – Co-délégué
général**



Nos partenaires



Co-conception et expérimentation terrain

- **Adapei 69** – nous soutient depuis le début du projet ; l'équipe de l'I.M.E « Le Bouquet » nous a apporté conseils et retours précieux.
- **APF France Handicap TechLab** – nous accompagne dans la conception inclusive de nos outils.
- **Digimentally** – tiers-lieu d'expérimentation en santé mentale ; a mené en 2026 une expérimentation terrain de Pictalk Buddy dans trois établissements de l'Adapei 69.



Technologie

- **ElevenLabs** – notre partenaire pour des voix de synthèse de haute qualité, accessibles à tous.
- **INRIA Startup Studio** – nous a incubés de 2024 à 2025 pour nous aider à trouver un modèle pérenne.
- **OVH** – nous fournit gratuitement accompagnement technique et hébergement de nos données.



Stratégie et écosystème

- **Fondation Emergences** – nous accompagne sur les aspects économiques et stratégiques.
- **La Handitech** – nous faisons partie de cet écosystème de l'innovation inclusive et universelle.



Reconnaissance

Lauréat du Handitech Trophy 2022, catégorie Innovation digitale.



Presse

France Bleu Isère, Le Figaro.

Bilan de nos activités en 2026



Lancement de PicTalk Buddy sur montre connectée

PicTalk Buddy est désormais disponible sur montre connectée (Wear OS) : agenda, séquences et alertes accessibles directement au poignet, pour plus d'autonomie et de sécurité au quotidien, y compris sans avoir le smartphone sur soi.



Faciliter la prise en main

Sur la base des préconisations de Digimentally, nous avons commencé à rendre l'adoption plus progressive : accompagnement gradué selon les besoins des utilisateurs, cohabitation avec les supports papier historiques, et mise en avant du rôle moteur des familles pour ancrer l'usage dans la durée



Une communauté qui grandit

16 000 utilisateurs actifs chaque mois, en bonne voie vers notre objectif de 30 000 utilisateurs mensuels.



Un modèle 100 % solidaire

Généralisation du financement solidaire : prix libre pour les familles, sans barrière financière à l'entrée, et adhésion annuelle pour les structures du médico-social, qui finance la pérennité de l'association sans exclure les particuliers.



Une vingtaine d'établissements adhérents

Une vingtaine d'établissements médico-sociaux ont désormais adhéré à PicTalk, majoritairement en France, chacun devenant un relais local auprès des familles qu'il accompagne.

Perspectives pour 2027



Animer une communauté francophone de la CAA

Avec l'entrée en vigueur du droit opposable à la CAA en 2027 (instruction du 23 juin 2025), nous lancerons l'animation d'une communauté francophone autour de la CAA numérique, pour accompagner les établissements dans sa mise en place : partage de bonnes pratiques, mise en réseau des professionnels, ressources et retours d'expérience entre structures adhérentes.



Refonte complète de Pictalk AAC

Après cinq ans d'existence, notre application de communication par pictogrammes sera entièrement reconstruite autour de trois axes :

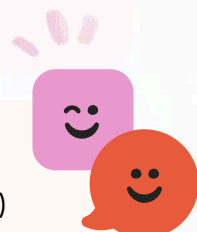
- une interface en grille plus intuitive, facilitant l'apprentissage par mémoire motrice

Objectif : passer de 16 000 à 30 000 utilisateurs mensuels sur l'application, tout en maintenant sa gratuité pour les familles.



Étude d'impact avec l'Adapei Meuse

Poursuite sur au moins six mois de l'étude menée avec l'Adapei Meuse (Ideas Lab) sur trois profils types — collège, IME, ESAT — pour documenter les effets de Pictalk sur l'autonomie et la réduction des crises comportementales.



Déploiement à grande échelle

30 nouvelles structures médico-sociales équipées et 500 professionnels formés, en priorisant les IME avec internat pour le séquençage, les foyers pour la supervision des plannings, et les ESAT via l'entrée par le domicile et la famille.



Consolider le modèle économique

Atteindre 2 ETP dédiés au projet d'ici mi-2027, avec un objectif d'équilibre financier sur les revenus propres d'ici 2028.